

Zásady zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů při používání bezkontaktních čipových karet



společnosti ČSAD Slaný s.r.o.



Společnost ČSAD Slaný s.r.o., Lacinova 1366 274 01 Slaný, IČ: 60193425 je v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen „karet“) správce osobních údajů. Společnost ČSAD Slaný s.r.o. je vydavatelem těchto karet. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákonného titulu (zákonné důvody, plnění smlouvy) a subjekty údajů (žadatelé o vydání karty a jejich zákonní zástupci) jsou o detailech zpracování informováni při poskytování svých osobních údajů, přičemž je subjektům údajů umožněno využít veškerých práv, která jim Obecné nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 (GDPR) přiznává.

1. Úvodní informace

Společnost ČSAD Slaný s.r.o. je dopravní společností provozující více než 50 autobusů na veřejných autobusových linkách zejména na území Slánský, Kladenská a Velvarská. Od roku 2004 je využíván pro odbavování cestujících odbavovací systém pomocí bezkontaktních čipových karet, čipové karty jsou typu Mifare Standard 4k. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí bezkontaktní čipové karty nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

2. Odbavování pomocí bezkontaktních čipových karet

Karta nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starostí s rozměňováním bankovek vyšší hodnoty nebo s obstaráváním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost předplatního kupónu uloženého na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravci informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytiženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při zhotovování některých typů karet a dále při jejich používání v odbavovacím systému tak mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o držitelích karet. Společnost ČSAD Slaný s.r.o. je proto povinna s těmito daty (osobními údaji o držitelích karet) zacházet a chránit je v souladu s GDPR.

3. Informace uložené v čipu karty

V čipu karty jsou uloženy tyto údaje: číslo karty, zůstatek elektronické peněženky, informace o nahaném předplatním kupónu, platnost karty. Údaje uložené na čipu karty jsou chráněny kryptováním a řadou dalších bezpečnostních mechanismů. Údaje o držitelích karet - jméno, příjmení, datum narození, podobenka nejsou v čipu karty uloženy.

4. Osobní údaje požadované pro výdej karty

U typů karet **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ**, které jsou vázány na poskytnutí slevy ze zákona nebo na poskytnutí slev od objednatele dopravy, jsou osobní údaje nutnou podmínkou pro výdej karty.

Shromažďování a zpracovávání osobních údajů při vydávání karet **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ**, je za účelem:

- efektivního vynakládání finančních prostředků od objednatele dopravy - zamezení opakovanému výdeji platné karty, na kterou lze čerpat slevu (sleva je držitelům poskytována právě na jednu platnou vydanou kartu)
- prokázání objednateli dopravy oprávněnost poskytnutí slevy držitelům karet

Při vydávání karet **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ** jsou v databázi držitelů karet o držitelích karet shromažďovány tyto osobní údaje v rozsahu: **identifikační číslo klienta** (ID klienta – vygenerováno databází, nejedná se o číslo karty), **příjmení, jméno, datum narození, typ karty, vydání karty dne**. Držitel karty (subjekt údajů) není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. V případě, kdy se subjekt údajů rozhodne neposkytnout své osobní údaje pro výdej karty, nedojde k navázání smluvního vztahu a k vydání karty, na kterou je vázáno poskytnutí slevy ze zákona nebo poskytnutí slevy od objednatele dopravy. Držitel má v tomto případě možnost využít k odbavování karty anonymní typu, kartu typu **RODINNÁ**.

Čipová karta typu **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ**, je potištěna **číslem karty, příjmením, jménem a podobenkou**. Údaje na kartě slouží pro případ přepravní kontroly, zda je karta použita oprávněným držitelem karty. U karty **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ** je na kartě vytištěno také **datum narození**, karta s tímto údajem slouží současně k prokázání věku držitele karty a nahrazuje papírovou průkazku na prokázání věku. Podobenky použité pro potisk karty nejsou dále shromažďovány.

Osobní údaje o držitelích karet uvedené výše jsou uchovány v databázi po dobu nezbytně nutnou, po dobu platnosti karty (po dobu platnosti Smlouvy) + 5 let. Osobní údaje jsou využívány pouze správcem osobních údajů společností ČSAD Slaný s.r.o. Popis shromažďovaných osobních údajů je součástí tiskopisu Žádosti o vydání el. platebního prostředku. Osobní údaje lze však zpracovávat i po ukončení smlouvy, a to v případě nezbytného uplatnění práv a právem chráněných zájmů správce, tedy za jiným účelem (např. soudní spory o náhradu škody, apod.)

Karty typu **RODINNÁ** mohou být vydávány jako anonymní bez poskytnutí osobních údajů o držitelích karet nebo neanonymní v případě poskytnutí osobních údajů. Na kartě typu **RODINNÁ** je vytištěno pouze **číslo karty**.

Ke každé kartě je při výdeji držitelovi předán doklad o vydání karty, na kterém je uveden: **typ karty, číslo karty, datum vydání**. Tento doklad je vyhotoven v jednom provedení a to pouze pro držitele karty. Tento doklad je požadován k předložení při prokazování vlastnického vztahu ke kartě (např. v případě blokace karty, reklamace karty, převodu nebo vyplacení hodnoty uložené na kartě, změny typu karty).

5. Data evidovaná při použití karty

Při odbavování kartou v autobuse je odbavovacím zařízením evidováno **číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě** (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobíjení karty v autobuse nebo v informační kanceláři je zařízením evidováno **číslo karty a údaj o provedené transakci**. Tato data slouží v souvislosti s provozem čipových karet jako celku pro účely účetnické (zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů, návaznosti přestupů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čipových karet a z přepravy (dle §763 Občanského zákoníku).

Data evidovaná při použití karty uchovává dopravce a jsou zasílána clearingovému centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://cards.svt.cz/systems>), u kterých je možné „slánskými“ kartami platit a opačně jejich kartami lze platit v autobusech společnosti ČSAD Slaný s.r.o. Clearingové centrum také spravuje seznam čísel karet v systému zakázaných (karty ztracené, blokové), tento seznam je sdílen všemi smluvními dopravci a zabraňuje zneužití karty. Clearingové centrum provozuje a na základě platné smlouvy data zpracovává společnost ČSAD SVT Praha s.r.o. (se sídlem Praha 8, Křížkova 4-6, IČ: 45805202). **Clearingovému centru, ani smluvním dopravcům nejsou poskytovány žádné přímé osobní údaje o držitelích karet (jméno, příjmení, datum narození).**

Společnost ČSAD Slaný s.r.o. jako správce osobních údajů smluvně zajistila s ČSAD SVT Praha s.r.o. a smluvními dopravci jako zpracovateli osobních údajů podmínky pro zpracování všech transakcí „slánských“ karet na obdobné úrovni jako uvnitř vlastní společnosti. Uzavřená smlouva zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu GDPR i u těchto organizací.

Data evidovaná při použití karty, u kterých jsou uvedena čísla karet, jsou přístupná v clearingovém centru i u smluvních dopravců pouze pověřeným osobám společnosti ČSAD Slaný s.r.o., clearingového centra a smluvních dopravců, přičemž smluvní dopravci mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím clearingového centra přístupná orgánům státní správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Středočeského kraje.

Data evidovaná při použití karty jsou společností ČSAD Slaný s.r.o., clearingovým centrem (společností ČSAD SVT Praha s.r.o.) a smluvními dopravci uchovávána po dobu 5 let +30 dní od data odbavení (od provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována odstraněním čísel karet z databází. Popis shromažďovaných osobních údajů je součástí tiskopisu Žádosti o vydání el. platebního prostředku.

6. Zajištění ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. ČSAD Slaný s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Osobní data o držitelích karty získaná při zhotovování karty a jsou shromažďována a uchovávána v databázi odděleně od dat vzniklých při použití karty. Při zpracování dat nedochází k systémovému a automatizovanému propojování databází. K propojování dochází pouze v případě řešení reklamací konkrétní čipové karty na základě požadavku držitele karty. K propojení databází dále může dojít v případech na vyžádání státními orgány na základě povinností uložených právním řádem ČR (např. soudem, státním zástupcem, policií, finančním úřadem, státními kontrolory Úřadu pro ochranu osobních údajů atd.).

7. Přístup držitele karty ke svým osobním údajům

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi ČSAD Slaný s.r.o. zpracovává, si klient může vyžádat v informační kanceláři společnosti. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz čl. 13, GDPR) ČSAD Slaný s.r.o. vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi. Za poskytnutí informace náleží ČSAD Slaný s.r.o. úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz čl. 15, GDPR). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČSAD Slaný s.r.o. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (čl. 15-21, GDPR). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Informování o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné v informačních kancelářích ČSAD Slaný s.r.o. a na internetových stránkách společnosti. S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při zhotovování karty, v případě změn těchto Zásad jsou držitelé informováni formou veřejných vývěsek v informačních kancelářích (popř. také v autobusech).

Držitel bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje a data evidovaná při použití klientovi vydané karty mohou být na vyžádání zpřístupněna soudu, státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu pro účely trestního řízení nebo na základě jiné povinnosti uložené právním řádem ČR.