

Dovolujeme si Vás s odkazem na platnou právní úpravu informovat o tom, že případné spory, které vzniknou mezi Vámi a některou ze společností dopravního uskupení ICOM transport a.s. (tj. rovněž ČSAD Benešov s.r.o., ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o., ČSAD Ústí nad Orlicí, a.s., ČSAD Slaný s.r.o., TRADO-BUS, s.r.o. a TRADO-MAD, s.r.o.) se vždy snažíme řádně projednat a vyřešit k oboustranné spokojenosti. Pokud však i přesto vznikne mezi námi a Vámi spotřebitelský spor, máte právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, a to podáním návrhu zákonem určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, případně konkrétně www.adr.coi.cz.