

Smluvní přepravní podmínky pro linky VLD

(neplatí pro linky integrované v některém integrovaném dopravním systému VDV, PID apod.)

vyhlášené dopravcem **ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.**,

se sídlem Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II, U Nádraží 694, PSČ 377 01, IČ: 60071109

na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu, vyhlášky č. 133/1964 Sb. o silničním přepravním řádu, ve znění pozdějších předpisů a aktuálně platného cenového výměru MF ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami (dále jen „výměr MF ČR“).

1. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

Přepravní smlouva ve veřejné linkové dopravě vzniká:

- a) nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy a zaplatí jízdné ihned po nástupu do vozidla
- b) zakoupením jízdenky.

Uzavřením přepravní smlouvy vzniká na základě přepravního řádu, tarifu a smluvních přepravních podmínek mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména **závazek dopravce** přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a **závazek cestujícího** dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu s výjimkou osob, které se přepravují bezplatně. Dopravce ve veřejné linkové dopravě vyhláší smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími. Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.

Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou pověřenou osobou, která se prokáže průkazem dopravce.

Právo na přepravu má cestující jen tehdy:

- a) není-li vozidlo plně obsazeno, přičemž o obsazení vozidla rozhoduje řidič, na základě údajů v osvědčení o registraci vozidla.
- b) splňuje-li tarifní podmínky pro přepravu (platný jízdní doklad).
- c) řídí-li se ustanoveními smluvních přepravních podmínek.

2. Nástup a výstup cestujících

Cestující nastupují do vozidla pouze předními dveřmi. Přednost mají cestující vystupující před nastupujícími. Cestující vystupují zpravidla zadními dveřmi, podle potřeby však pro urychlení výstupu mohou použít i dveře přední. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 200 Kč.

3. Vyloučení osob z přepravy

Dopravce je oprávněn nepřijmout k přepravě nebo vyloučit z přepravy:

- a) osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, osoby, které pro nemoc, mimořádné znečištění oděvů, obuvi, nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) mohou být ostatním cestujícím na obtíž,
- b) osoby bez platného jízdního dokladu,
- c) osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svojí vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) osoby, které přes upozornění pověřené osoby dopravce porušují ustanovení smluvních přepravních podmínek,
- e) nepřijmout k přepravě děti do 6-ti let bez doprovodu cestujícího staršího 10-ti let.
- f) osoby s kolečkovými bruslemi na nohou
- g) je-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem.)

4. Jízdní doklad

Cestující se pro účel kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdními doklady jsou:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu
- b) platný časový kupon na kartě MHD (IDS), opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v přesně vymezeném rozsahu. V případě použití platební karty s časovým kuponem, je cestující povinen mít u sebe platný doklad (potvrzení) o dobití časového kupónu)
- d) platná jízdenka s místenkou. Jízdenku s místenkou je možné zakoupit on-line na www.icomtransport.cz a ve všech předprodejních kancelářích AMS a lze ji vrátit v předprodejních kancelářích, kde byla zakoupena, a to nejpozději 30 minut před odjezdem příslušného spoje v souladu s aktuálně platným Cenovým věstníkem MF ČR, a to pouze v době, kdy je kancelář otevřena. Mimo otevírací dobu předprodejních kanceláří nevzniká dopravci povinnost zpětně vracet jízdné za místenku.
- e) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu

Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem a dokladem o zaplacení dovozného, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 1 500 Kč, v případě nezaplacení dovozného ve výši 100 Kč, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky (osobními údaji jsou: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa trvalého pobytu cestujícího). Nesplní-li tuto povinnost je povinen na vyzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost. Přírážku je povinen zaplatit i v případě nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících. V tomto případě je výše přírážky stanovena 300 Kč.

Jízdní doklad je neplatný jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu

- c) není řádně vyplněn
- d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly pozměněny
- e) je použit neoprávněnou osobou
- f) uplynula doba jeho platnosti
- g) je používán bez požadované fotografie
- h) nejde o originál

5. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- a) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
- b) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
- c) Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.

6. Základní druhy jízdného

- a) **Plné (obyčejné) jízdné** – cena za přepravu cestujícího sjednaná dopravcem v souladu s platným ceníkem.
- b) **Za zlevněné jízdné ve výši maximálně 50 % plného (obyčejného) jízdného** uplatněného dopravce se přepravují:
 - cestující od 6 let do 18 let. Cestující ve věku od 6 let do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let (tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin) prokazují nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození (občanský průkaz, cestovní pas). Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin), kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí. Nárok se prokazuje platným žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů. Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - cestující starší 65 let. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - rodiče nebo soudem stanovení poručníci k návštěvě dětí zdravotně postižených umístěné v ústavech sociální péče a obdobných zařízeních. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává na podkladě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno.
- c) **Za zlevněné jízdné ve výši maximálně 25 % plného (obyčejného) jízdného** uplatněného dopravce se přepravují:
 - zdravotně postižení občané – držitel průkazu ZTP a ZTP/P. Držitel průkazu ZTP/P má nárok na bezplatnou přepravu průvodce. Nedoprovází-li nevidomého držitele průkazu ZTP/P průvodce, ale vodící pes, je tento přepravován bezplatně.
- d) **Bezplatně se přepravují:**
 - Děti do dovršeného 6. roku věku v doprovodu osoby starší 10 let
 - průvodci osob těžce postižených na zdraví – držitelů průkazu ZTP/P

7. Přeprava kočárků a jízdních kol

a) Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují, a není-li přeprava podle vyhlášených přepravních podmínek, uvedených v jízdním řádu linky vyloučena. Přepravu kočárku cestující vždy předem nahlásí řidiči.

Dva dětské kočárky s dítětem lze přepravit jen v případě, že obsazení vozidla a jeho technické provedení to dovolují. O přepravě druhého kočárku s dítětem rozhoduje řidič.

- Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené symbolem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle.
- Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
- Dítě v kočárku se přepravuje vždy bezplatně, a to včetně kočárku.
- Pro přepravu prázdného dětského kočárku platí podmínky pro přepravu zavazadel.

b) Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze na vybraných spojích, které jsou označeny symbolem jízdního kola. Počet přepravovaných kol je omezen kapacitou cyklovleku nebo držáku na kola. Jízdní kola se nepřepavují uvnitř autobusu.

V případě využití cyklovleku nebo nástavby na kola za autobusem, provede cestující naložení a upevnění kola (za pomoci upevňovacích dodaných v případě nutnosti řidičem) sám pod dohledem a dle pokynů řidiče autobusu. Cestující jízdní kolo zabezpečí proti zcizení. Z kola odstraní a s sebou do autobusu vezme cenné věci, které lze jednoduše odejmout (světla, pumpičky, tachometry, tašky na nosiči apod.).

Řidič autobusu provede následně kontrolu správného upevnění.

Elektrokola jsou přepravována, pouze pokud lze snadno demontovat baterii, nebo pokud je její uložení vhodné pro přepravu na cyklovleku.

Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Počet přepravovaných kol je omezen kapacitou cyklovleku nebo držáku na kola. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo.

8. Přeprava cestujícího na vozíku

Dopravce přepraví cestujícího na vozíku, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání.

9. Přeprava zvířat

a) Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, není-li jejich přeprava ostatním na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel.

b) Beze schránky lze vzít do vozidla pouze jednoho psa (toto omezení neplatí, jde-li o dva psy jednoho cestujícího nebo služební psy státní, vojenské a městské policie nebo Armády ČR). Pes bez schránky musí mít bezpečný náhubek (netýká se slepeckého psa), být držen po celou dobu přepravy cestujícím na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí poloviční jízdné. Přeprava psa bez schránky může být řidičem odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Řidič je oprávněn určit místo ve vozidle pro cestujícího se psem. O případné přepravě dalšího psa bez schránky má právo rozhodnout řidič s ohledem na obsazenost vozidla a bezpečnost cestujících.

c) Psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Pes, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, je přepravován vždy bezplatně.

10. Přeprava zavazadel a drobných věcí

a) Cestující si může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která lze bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, neohrožují-li bezpečnost a nejsou ostatním cestujícím na obtíž. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle pod jeho dohledem jako ruční zavazadla, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadla. Cestující si smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla.

b) Obsahem zavazadla nesmí být zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné (např. jízdní kola, tříkolky, zasklená okna a skla bez pevného ochranného obalu, kusy nábytku apod.), látky téžavé, nabitě střelné zbraně, věci výbušné, radioaktivní, jedovaté, žiravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu. Obsahem zavazadla rovněž nesmějí být věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem by mohly být ostatním cestujícím na obtíž.

c) Cestovní zavazadlo musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou, poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo ani jiné zařízení, jiná cestovní zavazadla a předměty. Cestující může při podání cestovního zavazadla uvést cenu zavazadla. Tato cena se považuje za prokázanou cenu cestovního zavazadla pro případ poškození nebo ztráty v době trvání přepravní smlouvy. Údaj o ceně cestovního zavazadla se zapisuje do zavazadlového lístku. Cestovní zavazadla, jejichž cestujícím nahlášená cena je vyšší než 5000,- Kč se nepřepavují. Hmotnost jednoho kusu cestovního zavazadla nesmí převyšovat 15 kg. Cestující si vyzvedne cestovní zavazadlo bezprostředně po příjezdu dohodnutého spoje do stanice určení. S nevyzvednutými cestovními zavazadly je nakládáno podle § 34 vyhl. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění.

Bezplatně se přepravují:

- zavazadla, která mají rozměry menší než 20 × 30 × 50 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80 × 100 cm, nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg
- dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P a vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP a ZTP/P
- tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

11. Povinnosti cestujícího

Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

Cestující je povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo ohrozit bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle, nebo působit rušivě na osádku vozidla, nebo na ostatní cestující. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Cestující je rovněž povinen být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud jím je sedadlo vybaveno.

Za porušení přepravních podmínek se z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy považuje, jestliže cestující při přepravě:

- a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírůžku k jízdnímu na místě,
- b) odmítne uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- c) mluví za jízdy na řidiče,
- d) otevírá za jízdy dveře vozidla,
- e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat ven,
- f) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- g) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující,
- h) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- i) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- j) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- k) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla,

l) zdržuje se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky a v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla

m) nastupuje do vozidla prohlášeného za obsazené

Cestující je povinen uposlechnout a dbát příkazů pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy. Pokud během přepravy dojde ke zranění cestujícího, je cestující povinen o této skutečnosti neprodleně vyrozumět řidiče autobusu, který zajistí ošetření a oznámí věc Policii ČR k prošetření skutečnosti.

12. Odpovědnost dopravce

Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.

Jestliže z příčin na straně dopravce dojde zpožděním spoje ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy, nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava spojem, má cestující právo na jednu z těchto variant:

- a) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do cílové stanice
- b) na přepravu nejbližším vhodným spojem dopravce do nástupní stanice a vrácení jízdného
- c) na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty

V MHD se jízdné nevrací.

Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani na vrácení zaplacené ceny místenky.

Jestliže nebyl cestující ve veřejné silniční dopravě přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Doprovce vydá cestujícímu písemné potvrzení o přerušení jízdy nebo délce zpoždění, jestliže o to cestující pověřenou osobu požádá.

13. Vyloučení odpovědnosti dopravce za škodu na cestovním zavazadle

Doprovce neodpovídá za škodu na přepravovaném zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:

- a) obal neodpovídal povaze přepravované věci,
- b) obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které nesmějí být obsahem zavazadla, živá zvířata, snadno zkazitelné věci, jestliže obsah zavazadla nebyl pravdivě deklarován a k poškození došlo povahou věci,
- c) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo neodvratitelná jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
- d) jednáním cestujícího, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného zavazadla.

14. Pověřená osoba

Pověřená osoba je ve veřejné linkové dopravě **řidič** a průvodčí, nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

Pověřená osoba je oprávněna

- a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožní přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla,
- c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji

15. Ostatní ustanovení

- a) V ostatních vztazích mezi dopravcem a cestujícím je postupováno podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční dopravu
- b) V tarifních záležitostech se dopravce řídí platným cenovým výměrem MF.
- c) Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.

Smluvní přepravní podmínky v tomto znění nabývají účinnosti od 1.4.2022.

V Jindřichově Hradci 22.3.2022

ČSAD Jindřichův Hradec s.r.o.