

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím v silniční osobní dopravě a povinnosti dopravce jsou upraveny zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZSD**“), vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále „**přepravní řád**“).

# SMLUVNÍ PŘEPRVNÍ PODMÍNKY PRO MĚSTSKOU AUTOBUSOVOU DOPRAVU V TŘEBÍČI („SPP“)

## 1. Vznik přepravní smlouvy, její uzavření a uplatnění práv

- Přepravní smlouva o přepravě osob (dále „přepravní smlouva“) mezi dopravcem a cestujícím vzniká:
**a)** nastupením cestujícího s platným jízdním dokladem do vozidla,
**b)** zaplacením jízdného za jízdní doklad pro jednotlivou jízdu bezprostředně po nástupu do vozidla.

Uzavřením této smlouvy vzniká mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, zejména závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas, a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád i smluvní přepravní podmínky a s výjimkou osob, které se přepravují podle zvláštních předpisů nebo tarifu bezplatně, zaplatit jízdné podle tarifu.

Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou. Nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu započal, má cestující nárok na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem zdarma; jízdné za jednotlivou jízdu se v tomto případě nevrací, právě tak jako v případě vyloučení cestujícího z přepravy podle bodu 5. písm. d) SPP Na náhradu škody nemá cestující nárok ani v případě, že nebyl přepraven včas.

## Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující podle ust. § 49 přepravního řádu na smluvní přepravní podmínky.

Práva z přepravní smlouvy lze uplatnit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 6 měsíců písemně (při vracení částek z přepravy cestujících i ústně) na adrese **TRADO-MAD, s.r.o., Průmyslová 159, 674 01 Třebíč.**

- Jízdní doklady**

Cestující se pro účely kontroly plnění uzavřené přepravní smlouvy prokazuje po dobu jejího plnění platným jízdním dokladem, kterým je:

  - Papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu a obsahuje tyto údaje:
    - obchodní jméno dopravce,
    - datum a čas prodeje jízdního dokladu,
    - cenu jízdného v Kč,
    - druh jízdného,
    - způsob úhrady jízdného,
    - údaj o DPH,
    - identifikační číslo odbavovacího zařízení,
    - číslo linky,
    - název nástupní zastávky,
    - kód a číslo jízdenky,
    - Integrovaný jízdní doklad IDS VDV,
    - Časová platnost do,
    - Zóna 200 Třebíč
  - popř. další doplňující údaje – např. při placení elektronickou bezkontaktní čipovou dobíjecí kartou jako „elektronickou peněženkou“ i číslo „elektronické peněženky“ a zůstatek na ní.

Jízdní doklad se vydává po zaplacení jízdného za jednotlivou jízdu dle tarifu.

  - Jízdní doklad časový (nepěnosný) ve formě bezkontaktní čipové dobíjecí karty opatřené fotografií a jménem majitele a obsahující jeho osobní údaje (personifikovaná karta) a údaje o zaplacení jízdného dle tarifu na příslušné období (nabitá) a sloužící jako časová jízdenka občanská měsíční, občanská čtvrtletní, občanská pololetní, občanská roční, děti a mládež měsíční, děti a mládež čtvrtletní, děti a mládež pololetní, děti a mládež roční, studentská měsíční, studentská čtvrtletní, studentská pololetní, studentská roční, seniorská měsíční, seniorská čtvrtletní, seniorská pololetní, seniorská roční, seniorská nad 70 let popř. personifikovaná karta bezplatná pro osoby přepravované bezplatně podle příslušných ustanovení tarifu. Personifikovaná karta seniorská či děti a mládež neobsahující údaje o zaplacení jízdného dle tarifu na příslušné období (nenabitá) slouží pouze k prokázání nároku na slevu na jízdném pro jednotlivou jízdu. Nároky na slevu nebo bezplatnou přepravu podle tarifu se prokazují pouze uvedenými kartami nebo průkazy uvedenými v bodu 2. písm. c) SPP
  - Průkaz, jehož držitel má právo na bezplatnou přepravu podle zvláštního právního předpisu.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

  - cestující nedodržel podmínky pro jeho použití,
  - neobsahuje požadované údaje,
  - je poškozen tak, že z něj nelze vyčíst údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - uplynula doba jeho platnosti,
  - údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - je použit neoprávněnou osobou,
  - nejde o originál

- Jízdné, způsob jeho placení, jízdní doklady**
  - Cestující platí za jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo za časový jízdní doklad cenu podle tarifu. Tarif MAD (druhy a ceny jízdného, tarifní podmínky) stanovuje Město Třebíč a zveřejňuje se též v autobusech MAD.
  - Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu jsou vydávány v autobusech po zaplacení jízdného prostřednictvím elektronického odbavovacího zařízení u nástupních dveří autobusu. Platí-li cestující za více osob najednou, oznámí jejich počet řidiči a nastupují pospolu.
    - Cestující je povinen před nástupem do vozidla připravit si:
      - Platné mince v hodnotě celých Kč, odpočítanými a připravenými před nástupem do autobusu,
      - Platební bankovní kartu asociací MasterCard a VISA vybavenou bezkontaktním čipem (dále „bezkontaktní karta“),
      - Přenosnou elektronickou dobíjecí kartu - „elektronickou peněženku“ (dále „EP“),
      - Personifikovanou kartu nabitou též jako EP vydanou dopravcem
      - Přestupní jízdní doklad
    - Při poruše odbavovacího zařízení ve vozidlech je cestující povinen uhradit jízdné v hotovosti.
  - Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda byla vydána podle jeho požadavku; pokud zjistí závadu, neprodleně to oznámí řidiči.
  - Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu lze do 45 minut od nástupu do prvního vozu použít pro přestup do dalšího vozu. 24hodinový jízdní doklad je jízdní doklad pro neomezený počet jízď během 24 hodin od vydání jízdního dokladu.
  - Jízdní doklad časový opravňuje k neomezenému počtu jednotlivých jízď v období, na něž je zaplaceno časové jízdné.
  - Za ztracený nebo poškozený jízdní doklad dopravce náhradní doklad neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezavinil nebo nezpůsobil sám.
  - Na žádost držitele časového kupónu vrátí dopravce v předprodejní kanceláři v Třebíči část jízdného oproti vrácení příslušného časového kupónu. Výše vráceného jízdného se řídí stanoveným výpočtem:

**VJ = (CPK / PDPK) \* PND**

**VJ = Vrácené jízdné**

**CPK = cena předplaceného kupónu**

**PDPK = počet dní předplaceného kupónu**

**PND = počet nevyužitých dní**
  - Nárok na zlevněné jízdné nebo na bezplatnou přepravu se přiznává, jsou-li u cestujícího splněny podmínky stanovené zvláštním právním předpisem nebo tarifem. Uplatňuje-li cestující nárok na slevu přiznaný držiteli průkazu podle zvláštního právního předpisu, je povinen se tímto průkazem při nástupu do vozidla prokázat řidiči. Senioři do 65 let prokazují nárok na zlevněné jízdné seniorskou kartou podle bodu 2. písm. b) SPP. Senioři nad 65 let mohou prokazovat nárok na zlevněné jízdné občanským průkazem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem. Děti od 6 do 15 let neprokazují nárok na zlevněné jízdné. Mládež od 15 do 18 let prokazují nárok na zlevněné jízdné občanským průkazem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo kartou dítě a mládež podle bodu 2. písm. b) SPP. Studenti prokazují nárok na zlevněné jízdné platným studentským průkazem nebo ISIC kartou včetně elektronické verze. Kartou se též prokazuje nárok na bezplatnou přepravu podle tarifu.
  - Prodej, nabití či dobítí přenosných i personifikovaných karet je možno uskutečnit v předprodejní kanceláři dopravce na Karlově nám. 29 v Třebíči během denní provozní doby kdykoliv.
  - Nabití či dobítí přenosných i personifikovaných karet je možno v automatu na Karlově nám. 29 v Třebíči 24 hodin denně.
  - Dobíjení elektronických peněženek bude možno za provozu v autobuse. Cestující mohou nabíjet karty v pracovní dny od 8.00 hod. do 13.00 hod. a od 16.00 hod. do konce provozní doby, pokud to provozní podmínky podle posouzení řidiče dovolí. Elektronické peněženky se v autobuse dobíjejí v celých stokranných od 100 do 1 000 Kč.
  - Použije-li cestující jako jízdní doklad personifikovanou kartu, je povinen přiložit ji k elektronickému zařízení u vstupu do autobusu bez ohledu na její typ, s výjimkou karty seniorské či dítě a mládež použité pouze k prokázání nároku na slevu podle bodu 2 písm. b) SPP při platbě jízdného za jednotlivou jízdu.
  - Kartou používanou jako „elektronická peněženka“ nebo bezkontaktní bankovní kartou lze platit i ostatní platby dle tarifu (zavazadlo apod.).
  - Operace s kartami se řídí „Obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků pro úhradu jízdného“.

- Odbavení v zóně 200 MAD Třebíč**
  - Cestující s jízdním dokladem VDV může použít MAD Třebíč v rámci časové a zónové platnosti jízdního dokladu VDV, nebo v případě využití síťového jízdného dokladu za podmínek:
    - cestující využije MAD v zóně 200 Třebíč jen na přímé cestě mezi nástupní a cílovou zónou VDV
    - nástupní, nebo cílová zastávka nachází v zóně 200 Třebíč
    - kontrola jízdních dokladů VDV v zóně 200 Třebíč ve vozidlech MAD se provádí při nástupu
  - 4.2 Cestující s integrovaným jízdním dokladem MAD může použít VDV v rámci časové platnosti jízdního dokladu MAD v zóně 200 Třebíč za podmínek:
    - Pokud MAD Třebíč provozuje na svých spojích přepravu i do jiných zón VDV, které nejsou zařazené do zóny 200 Třebíč, nelze jízdní doklady MAD využít ve vozidlech VDV pro přepravu do těchto zón
    - Kontrola integrovaných jízdních dokladů MAD se provádí při nástupu do vozidel VDV za podmínek stanovených Tarifem a smluvními přepravními podmínky VDV
    -
- Pověřená osoba, její oprávnění, podmínky pro vyloučení z přepravy**

Pověřenou osobou je řidič nebo jiná osoba vybavená pověřením dopravce a kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy. Pověřená osoba je oprávněna:

  - dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy;
  - uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit příhráčku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji potřebnými pro vymáhání zaplacení příhráčky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem;
  - uložit cestujícímu zaplatit příhráčku, pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo je jinak obtěžuje, nebo nezaplatil-li za přepravu spoluzavazadla;
  - vyloučit z přepravy:
    - cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a příhráčku,
    - cestujícího, který přes upozornění nedodržuje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo je jinak obtěžuje,
    - dítě do 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let (vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího, lze je tedy uskutečnit pouze na zastávce a způsobem splňujícím tyto podmínky);
  - nepřipustit k přepravě nebo z ní vyloučit zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožuje jejich zdraví nebo jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsazenost vozidla; může též odmítnout přepravu psa bez schrány podle bodu 15. SPP a posuzuje též podmínky pro zavazadla podle bodu 14. SPP;
  - prohlásit vozidlo za obsazené; též posuzovat, zda provozní podmínky umožňují dobíjení karet v autobuse;
  - vzvat cestujícího, který nesplní povinnosti podle bodu 16. písm. c) SPP, aby ji následoval na vhodné pracovníště veřejné správy ke zjištění totožnosti, nebo aby setrval na místě do příchodu osoby oprávněné totožnost zjistit;
  - odebrat cestujícímu neplatný jízdní doklad v případech podle bodu 2. písm. V. až VII. SPP.
- Příhráčka**

Výše příhráčky se stanovuje v souladu s ust. § 18 a) odst. 3 ZSD takto:

  - 1 500 Kč, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem,
  - 1 000 Kč při porušení přepravního řádu, nesplnění pokynu či příkazu pověřené osoby, za znečištění vozidla, rušení klidné přepravy nebo obtěžování cestujících; příhráčka může být podle závažnosti případu snížena až na 300,- Kč; v případě, že se cestující neprokáže na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení dovozného, až na 50,- Kč

- Nástup a výstup cestujících**

Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit pouze na zastávce a není-li vozidlo v pohybu; mimo zastávku pouze se souhlasem řidiče. Cestující nastupují do vozidla předními dveřmi s výjimkou osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které mohou nastupovat nebo vystupovat všemi dveřmi. Cestující vystupují středními a zadními dveřmi, přední dveře je k výstupu možno použít jen výjimečně, nelze-li výstup bez značných obtíží zajistit jinak. Cestující vystupující mají přednost před nastupujícími. Úmysl vystoupit signalizuje cestující stisknutím tlačítka signalizačního zařízení ve vozidle včas před příjezdem k příslušné zastávce.

- Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označena pro přepravu těchto osob. Označení je provedeno piktogramem na stěně vozidla s uvedením počtu vyhrazených míst.
- Přeprava dětí**

Děti do 6 let lze přepravovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Na místech ve vozidlech vyhrazených a označených dopravcem pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let se přepravují přednostně tyto cestující. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s dětmi na jeho požádání uvolní. Přeprava organizované skupiny dětí do 10 let je možná pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
- Přeprava kočárků**

Cestující může s předchozím souhlasem řidiče vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek bez dítěte. Požadavek na nástup cestující s kočárkem s dítětem signalizuje řidiči na zastávce zdvižením ruky nebo ústně. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně. Ve vozidle může být přepravován vždy pouze jeden kočárek. Cestující s kočárkem nastupuje dveřmi označenými pro nástup s kočárkem, přitom dává přednost vystupujícím; těmito dveřmi též vystupuje. Kočárek se umísťuje v prostoru rozšířené uličky proti dveřím označeným pro nástup s kočárkem; v průběhu přepravy je cestující povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu.
- Přeprava jízdních kol a koloběžek**

Koloběžka, která nelze složit a má průměr kol do 200 mm lze přepravovat jako spoluzavazadlo v pracovní dny od 8:00 do 13:00 a od 18:00 do 23:00 a o víkendu po celý den. Jízdní kolo a koloběžku s průměrem kol nad 200 mm lze přepravovat pouze na linkách 12, 14, 31. Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP. Za případné škody vzniklé přepravou jízdního kola jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo nebo koloběžku. Jízdní kolo a koloběžka podléhá placení dovozného podle tarifu. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je ve vozidle přepravován dětský kočárek s dítětem nebo osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje nebo ztěžuje. Jízdní kolo a koloběžku lze přepravovat ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Přeprava jízdních kol s elektrickým pohonem není povolena. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem nebo koloběžkou.
- Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není toto právo zřetelně patrné, prokazují je příslušným průkazem.
- Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy je možná se souhlasem řidiče a při splnění podmínek, že ve vozidle jíz není přepravován kočárek nebo jiný invalidní vozík, dovoluje to obsazenost vozidla a má-li cestující zajištěnou pomoc při nástupu a výstupu. Pro nástup a výstup cestujícího s invalidním vozíkem se použijí dveře označené pro nástup s invalidním vozíkem, při nástupu se dává přednost vystupujícím. Vozík se umísťuje v prostoru rozšířené uličky proti dveřím označeným pro nástup s invalidním vozíkem a musí být zajištěn proti samovolnému pohybu.
- Přeprava zavazadel**

Zavazadla se přepravují společně s cestujícími ve vozidle a pod jeho dohledem. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadlem a dohled nad ním náleží cestujícímu. Zavazadlem nebo jeho obsahem nesmějí být věci, které mohou způsobit poškození vozidla, újmu na životě nebo zdraví osob nebo na jejich majetku, zejména:
  - nabitě zbraně,
  - hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
  - věci a látky, které mohou způsobit náказu,
  - nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
  - věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 20 cm,
  - věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
  - věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- Ruční zavazadlo**

Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
  - které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil, přičemž zajištění bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu,
  - které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm,
  - zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm,
  - nákupní tašky na kolečkách,
  - dětský kočárek s dítětem
  - obsazený invalidní vozík držitelů průkazů ZTP a ZTP/P
  - zdravotní pomůcky,
  - jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
  - sáně,
  - snowboard,
  - jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
- Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.

**Spoluzavazadlo**

Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:

  - které svým charakterem vyzádují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující, zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu,
  - které překračují jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, a zároveň nepřesahují rozměry:
    - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádra,
    - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
    - 150 x 90 x 5 cm u věcí tvaru desky,
  - prázdný dětský kočárek,
  - invalidní vozík bez uživatele,
  - zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - pes bez schrány,
  - svázaný vánoční stromek,
  - velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující. Za přepravu spoluzavazadla platí cestující cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy a tarifem. Posuzovat podmínky pro ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo je oprávněn řidič.
- Přeprava živých zvířat**

Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro přepravu zavazadel a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby nepoškodila nebo znečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem. Nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla. Bez schrány lze vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné dle tarifu. Ve vozidle smí být přepravován vždy pouze jeden pes; jedná-li se o psy přepravované tímtéž cestujícím, mohou být současně přepravováni dva psi. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány, nejedná-li se o vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu nebo psa služebního, odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího psa doprovázející nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.
- Povinnosti cestujících:**

Kromě povinností uvedených v ostatních ustanoveních SPP je cestující povinen:

  - držetvat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif,
  - dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
  - na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se takovým dokladem, zaplatit jízdné a příhráčku, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání zaplacení příhráčky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
  - na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracovníště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to, nesplní-li povinnost uvedenou v předchozím bodu,
  - na výzvu pověřené osoby zaplatit příhráčku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
  - uvolnit cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace na jejich požádání místo k sezení pro tyto cestující vyhrazené a označené,
  - stojí-li ve vozidle, přidržovat se za jízdy zařízení (madla, přídržné tyče apod.) vozidla k tomu určených.
- Povinnosti cestujících:**

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:
  - nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a příhráčku k němu na místě,
  - odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
  - mluví za jízdy na řidiče,
  - otevřívá za jízdy dveře vozidla,
  - vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
  - nastupuje do vozidla předchášeného odpovědnou osobou za obsazené,
  - zdržuje se v prostoru určeném pro řidiče nebo tam, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
  - brání výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
  - kouří ve vozidle,
  - chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním
  - znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo,
  - poškozuje vozidlo,
  - vzal s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- Závěrečné ustanovení**

Tyto smluvní přepravní podmínky se vyhlášíj podle § 49 přepravního řádu s účinností od 01.01.2024

***Uveden smluvní podmínky jsou v souladu s platné, v souvislosti se změnami podmínek provozování dopravy však může dojít ke změně. V takovém případě při změněné smluvní přepravní podmínky byly zveřejněny obvyklým způsobem (v autobusech MAD, v předprodejní kanceláři, na webových stránkách dopravce).***

TRADO-MAD, s.r.o., Třebíč