

**OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ
PRO ÚHRADU JÍZDNÉHO**

**ČÁST PRVNÍ
Předmět úpravy a pojmy**

**Článek I.
Předmět úpravy**

Tyto obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků pro úhradu jízdného platí pro elektronické peněžní prostředky vydané společností ČSAD Slaný a.s.. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Vydavatele, společnosti ČSAD Slaný a.s., a držitelů při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků.

**Článek II.
Pojmy**

1. Elektronický peněžní prostředek, dále elektronická peněženka, uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě a je přijímán jako platební prostředek pro úhradu jednotlivého jízdného nebo dovozného jak Vydavatelem, tak příjemci.
2. Vydavatelem se rozumí společnost ČSAD Slaný a.s., Lacinova 1366
3. Držitelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která užívá elektronickou peněženku na základě Smlouvy/Žádosti o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku uzavřené s Vydavatelem.
4. Příjemcem se rozumí dopravce, který má s Vydavatelem uzavřenou smlouvu o nabíjení elektronických peněženek Vydavatele a akceptaci bezhotovostní platby z elektronické peněženky Vydavatele.
5. Užíváním elektronické peněženky se rozumí bezhotovostní platby a nabíjení elektronických peněženek v dopravních prostředcích a předprodejních místech buď Vydavatele, nebo příjemců a osob, které jsou k tomu určeny. Pro tyto platby a nabíjení se dále užívá pojem „operace“.

**ČÁST DRUHÁ
Obchodní podmínky Vydavatele**

**Článek III.
Nezbytné náležitosti obchodních podmínek Vydavatele**

1. Obchodní podmínky Vydavatele podle § 17 zákona o platebním styku (dále jen „obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy/Žádosti o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici v informačních kancelářích vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna.

2. Obchodní podmínky vydavatele odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky vydaným ve Věstníku ČNB částka 18/2002 ze dne 4. prosince 2002. Hlavní odchylky jsou:

- a) místo názvu „elektronický peněžní prostředek“ se používá i označení „elektronická peněženka“
- b) v článku II. je definován pojem „smluvní příjemce“
- c) nepoužívá se osobní identifikační číslo (PIN)
- d) v článku IV. Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy
- e) článek VII. Povinnosti držitele je rozšířen o odst. 4 a 5
- f) v článku VIII. Odpovědnost držitele

3.Smlouva/Žádost o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku se řídí právním řádem České republiky. Číslo smlouvy/žádosti je shodné s číslem čipové karty.

4.Popis elektronické peněženky

a) Z technického hlediska se jedná o bezkontaktní čipovou kartu bez magnetického proužku (dále jen „karta“) dodávanou společností EMTEST ČR spol. s.r.o. aktivovanou pro Vydavatele bezpečnostním klíčem, potlačenou při personifikaci.

b) Každá vydaná karta obsahuje elektronickou peněženku pro uchování elektronických peněz. Elektronická peněženka slouží k úhradě jednotlivého jízdného a dovozného. Další funkce karty může být uchování předplatných produktů (kupónů) a slev souvisejících s přepravním systémem.

c) Pro dosažení dlouhodobé funkčnosti a spolehlivosti je třeba, aby držitel zacházel s kartou s co nejvyšší opatrností. To znamená, že karta musí být uchovávána tak, aby nedocházelo k jejímu průhybu, odření, nalomení nebo jinému mechanickému namáhání. Nejspolehlivější je umístění do tvrdého obalu (z tvrdého PVC), nenosit kartu v kapsách u kalhot, chránit kartu před nárazy, ostrými předměty, poškrábáním, atd.. Je rovněž nutné, aby držitel chránil kartu před silným elektromagnetickým polem (např. mikrovlnná trouba, atd.).

Vlastní karta je vyrobena z velmi pružného materiálu, takže na jejím vnějším vzhledu se projeví teprve skutečně extrémní namáhání. K poškození může dojít i mechanickým namáháním nebo prohýbáním, které není na povrchu viditelné! K poškození totiž dochází uvnitř karty.

Mezní hodnoty mechanického namáhání karty:

- max. povolený průhyb delší strany: 20 mm
- max. povolený průhyb kratší strany: 10 mm
- max. povolená deformace v krutu: +- 15°
- Rozsah pracovních teplot: 0 – 50°C

5.Způsob užívání elektronické peněženky

a) Základní operací je vydání nové karty Vydavatelem. Tato transakce je předána do clearingového centra. Opačnou operací je zrušení karty, které je doprovázeno vložením karty na lokální seznam zakázaných karet.

b) Další operací je manipulace s elektronickou peněženkou prováděnou v informačních kancelářích Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna. Zde může docházet k nabití i k úplnému vybití elektronické peněženky. Data o těchto operacích jsou přenášena do

clearingového centra z důvodu zúčtování a kontroly zůstatku elektronické peněženky, tj. zda nedochází k dobíjení mimo systém.

c) Hodnota elektronických peněz uložených v elektronické peněžence na kartě pro úhradu jízdného a dovozného může činit maximálně 150 EUR.

Minimální částka pro dobíjení elektronické peněženky v autobusech je 50,- Kč.

d) Další operace s elektronickou peněženkou jsou prováděny v dopravních prostředcích. Držitel karty může z elektronické peněženky hradit jednotlivé jízdné a dovozné v pravidelné osobní dopravě a to v souladu s platným tarifem dopravce. K opětovnému nabití elektronické peněženky může docházet buď v dopravních prostředcích Vydavatele nebo příjemce a nebo v určených informačních kancelářích Vydavatele a osoby, která je k této operaci smluvně oprávněna. Tyto operace jsou opět kontrolovány z důvodu jejich úplnosti za každé jednotlivé zařízení.

e) Poslední řadou operací je vytváření lokálního seznamu zakázaných karet vydavatelem nebo osobou, která je k tomu smluvně oprávněna. Tento lokální seznam zakázaných karet je předán do clearingového centra, kde na jeho základě vzniká nový globální seznam pro všechny dopravce. Na seznam zakázaných karet se karta může dostat též na základě upozornění clearingového centra, které může odhalit "nepovolenou manipulaci" (např. neoprávněné dobítí). Na základě tohoto doporučení Vydavatel může, ale nemusí přidat kartu na svůj lokální seznam zakázaných karet.

f) K zakoupení karty je nutné vyplnit a podepsat Žádost/Smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku, předložit požadované doklady a zaplatit pořizovací cenu.

Požadované doklady pro jednotlivé typy karet:

žákovská karta – žadatel do 15-ti let předloží rodný list a občanský průkaz zákonného zástupce

studentská karta– žadatel předloží potvrzení školy o studiu, občanský průkaz

občanská karta– žadatel předloží občanský průkaz (u cizinců pas)

seniorská karta – žadatel předloží občanský průkaz a potvrzení o starobním nebo plném invalidním důchodu nebo potvrzení z České pošty, s.p. o pobírání důchodu nebo doklad o přijetí starobní důch. částky

rodinná karta- v případě, že se jedná o fyzickou osobu, žadatel předloží občanský průkaz;
- v případě právnických osob žadatel předloží Výpis z obchodního rejstříku

Není možné zhotovit více nepřenositelných adresných karet (tj. žákovská, studentská, občanská, seniorská) pro jednoho žadatele.

U typu karty rodinná (přenositelná) je možné zhotovit pro jednoho žadatele více těchto karet a to i v případě, že je držitelem některé z nepřenositelných karet.

g) V případě ztráty nebo odcizení je držitel povinen kartu zablokovat. O zablokování může žádat pouze držitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti.

h) Kartu pro nefunkčnost lze reklamovat do dvou let od zakoupení karty. Reklamací karty pro nefunkčnost uplatňuje držitel karty nebo jeho zákonný zástupce osobně na předprodejních místech Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna. Postup při reklamaci karty se řídí zákonnými lhůtami dle § 771 občanského zákoníku. Případnou reklamaci u karet, které ztratily svou funkčnost díky mechanickému namáhání nebo poškození, nelze uznat za oprávněnou.

Postup při reklamaci čipové karty: držiteli je vystavená karta nová bez poplatku. V případě uznání reklamace zůstane karta držiteli zdarma a bude převeden zůstatek peněženky zdarma. V případě neuznání reklamace držitel doplatí poplatek za kartu a převod zůstatku peněženky bude zpoplatněn 30,- Kč. Pokud se držitel nedostaví do 60 dnů od vyřízení reklamace, bude karta zablokována.

i) Nesouhlas s provedenou operací (reklamace operace) může držitel uplatnit ihned při převzetí dokladu o dobití či vybití elektronické peněženky. Ve vozidlech však nejpozději do 5 minut od převzetí dokladu (možnost stornování operace). Pokud není ústní reklamace vyřízena na místě, může držitel uplatnit reklamaci v zákonné lhůtě dle § 771 občanského zákoníku osobně nebo písemně u Vydavatele.

j) Zpětná výměna elektronických peněz - držitel karty může kdykoliv požádat v předprodejních místech Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna o vrácení finančních prostředků uložených v elektronické peněženke. Držitel podává žádost o zpětnou výměnu písemně. Zpětná výměna bude v případě fyzického předložení funkční karty v předprodejních místech provedena na počkání. V případě nefunkčnosti, ztráty, nebo odcizení karty, na které byly elektronické peníze uloženy, bude zpětná výměna provedena až při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, nejpozději však ve lhůtě do 30 dní od podání žádosti. Hodnota zůstatku elektronických peněz je držiteli vyplacena buď hotově nebo bezhotovostním převodem na novou kartu. Vyplácí se vždy celý zůstatek, nelze vyplácet pouze část zůstatku. Minimální hodnota pro zpětnou výměnu není stanovena. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny, které je Vydavatel oprávněn účtovat držiteli, jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto obchodních podmínek.

k) Životnost karty je 7 let. Po uplynutí této doby Vydavatel vydá držiteli opakovaně kartu za cenu dle platného ceníku. Vydavatel je povinen provést bez poplatku převod elektronických peněz z předložené funkční původní elektronické peněženky na nově vydanou elektronickou peněženku.

K opakovanému vydání elektronické peněženky se uzavírá nová smlouva, původní smlouva automaticky zaniká.

l) Typy manipulace s kartou:

vydání karty

vložení elektronických peněz do elektronické peněženky

zablokování karty

odblokování karty

změna typu karty

ověření posledních 5-ti transakcí uskutečněných z elektronické peněženky

zjištění finančního zůstatku

vrácení finančních prostředků uložených v elektronické peněženke

Manipulace s kartou jsou zpoplatněny dle přílohy č. 1 těchto obchodních podmínek.

m) Další upřesnění vzájemných práv a povinností Vydavatele a držitelů v souvislosti s používáním karet jsou uvedena v dokumentech Smluvní přepravní podmínky a tarifní podmínky.

Článek IV. Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy

1. Vydavatel může změnit obchodní podmínky za předpokladu, že o změně uvědomí držitele na informačních místech vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna. Po uplynutí jednoho měsíce se má za to, že držitel se změnou obchodních podmínek souhlasí, pokud během určené lhůty smlouvu nevypoví.

2. Vypovězením smlouvy se rozumí zrušení evidence držitele karty v databázi pro evidenci čipových karet, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v elektronické peněžence a zablokování karty proti použití v odbavovacím systému. Vypovězení smlouvy se podává v informačních místech Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna.

ČÁST TŘETÍ Povinnosti a odpovědnost Vydavatele a držitele

Článek V. Povinnosti Vydavatele

1. Vydavatel v případě sporu s držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

2. Vydavatel umožňuje, aby si držitel u řidiče autobusů Vydavatele a příjemců nebo v předprodejních kancelářích Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna, ověřil zůstatek peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněžence. Ověření posledních pěti operací uskutečněných z elektronické peněženky je možné provést při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb na základě žádosti držitele podané písemně v informačních místech Vydavatele nebo osoby, která je k tomu smluvně oprávněna.

Článek VI. Odpovědnost Vydavatele

Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané v elektronické peněžence a za chybné provedení operací držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s článkem III., odst. 4 a 5 a článkem VII. těchto Obchodních podmínek.

Článek VII. Povinnosti držitele

1. Držitel užívá elektronickou peněženku v souladu s Obchodními podmínkami, zejména dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronické peněženky a prostředků, které umožňují její užívání.

2. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, např. dobití na zneužitém strojku.
 3. Držitel neprodleně ohlásí Vydavateli ztrátu nebo odcizení karty. Ztráta nebo odcizení karty je nahlášena vyplněním žádanky o zablokování čipové karty. O zablokování může požádat pouze držitel karty nebo zákonný zástupce držitele po vyplnění žádosti a prokázání totožnosti.
 4. Držitel žákovské karty je povinen při dovršení 15-ti let změnit typ karty na typ studentský. V případě porušení této povinnosti je takové jednání považováno za neoprávněné užití karty a Vydavatel je oprávněn zablokovat kartu držitele do té doby, než bude provedena náprava.
 5. Pokud držitel studentské karty ukončí studium, je povinen změnit typ karty na typ občanský.
- V případě porušení výše uvedené povinnosti je takové jednání považováno za neoprávněné užití karty a Vydavatel je oprávněn zablokovat kartu držitele do té doby, než bude provedena náprava.

Článek VIII. Odpovědnost držitele

1. Držitel nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení elektronického platebního prostředku až do okamžiku ohlášení do výše nepřesahující 150 EUR. V případě, kdy se držitel dopustil hrubé nedbalosti, porušil povinnosti stanovené v článku VII. nebo jednal podvodně, omezení jeho odpovědnosti neplatí a držitel nese ztrátu v plné výši.
2. Jakmile držitel uvědomí vydavatele (nebo jím určenou osobu) v souladu s povinností uvedenou v článku VII. bodu 3, nenese nadále odpovědnost za finanční ztrátu vzniklou v důsledku ztráty nebo odcizení jeho elektronického platebního prostředku po okamžiku ohlášení, s výjimkou případů, kdy jednal podvodně.

ČÁST ČTVRTÁ

Článek IX. Řešení sporů

1. Jestliže držitel v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u Vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavatelem a držiteli při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi.
2. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

Ve Slaném dne 01.09.2008

Příloha č. 1 k Obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických prostředků pro úhradu jízdného

Cena čipové karty a ostatních služeb od 01. září 2008 (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH)

vydání karty **100,- Kč**

zablokování karty **30,- Kč**

odblokování karty **30,- Kč**

změna typu karty (z technického důvodu je možná pouze jedna změna) **30,- Kč**

ověření posledních 5-ti transakcí uskutečněných z elektronické peněženky **30,- Kč**

zjištění finančního zůstatku **0,- Kč**

Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny (náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou uvedeny včetně DPH)

vrácení finančních prostředků uložených v elektronické peněžence v hotovosti **50,- Kč**

vrácení finančních prostředků uložených v elektronické peněžence bezhotovostním převodem na účet **100,- Kč**

Příloha č. 2 k Obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických prostředků pro úhradu jízdného

Práva a povinnosti společnosti ČSAD Slaný a.s. vůči držitelům karet vydaných touto společností přecházejí na společnost ČSAD Slaný a.s. .

Práva a povinnosti držitelů karet vydaných společností ČSAD Slaný a.s. se řídí obchodními podmínkami společnosti ČSAD Slaný a.s..