

**PRÁVA OSOB SE ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM A OSOB SE SNÍŽENOU
POHYBLIVOSTÍ A PODMÍNKY PŘÍSTUPU
A POSKYTOVÁNÍ BEZPLATNÉ POMOCI
TĚMTO OSOBÁM PROVOZOVATELEM
TERMINÁLU**

„Autobusové nádraží v Jihlavě, Jiráskova 8“, kterým je společnost ICOM transport a.s., se sídlem Jiráskova 1424/78, 587 32 Jihlava, IČ: 46346040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn.: B/716.

Informace poskytuje:

společnost ICOM transport a.s., se sídlem Jiráskova 1424/78, 587 32 Jihlava, IČ: 46346040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn.: B/716

jako dopravce a zároveň provozovatel TERMINÁLU „AUTOBUSOVÉHO NÁDRAŽÍ V JIHLAVĚ, JIRÁSKOVA 8“ (dále jen „dopravce“ či „provozovatel terminálu“).

Tyto informace platí pro terminál autobusového nádraží v Jihlavě, Jiráskova 8 (dále též jen „terminál“) a pro přepravy realizované dopravcem.

Tento Dokument, včetně Dokumentu obsahujícího informace o všeobecných právech cestujících dle Nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 (dále jen „Nařízení EU č. 181/2011“), je přístupný v listinné podobě v provozní době informační kanceláře terminálu, která se nalézá v čekací hale budovy terminálu – tj. k datu vydání tohoto Dokumentu v pracovních dnech od 6:00 do 17:30 hodin, v provozní době kanceláře dispečerského pracoviště terminálu (nalézá se v budově terminálu na výstupní rampě terminálu), tj. k datu vydání tohoto Dokumentu od 6:00 do 16:00 hodin, v provozní době terminálu – též na informačním stojanu a v audiozařazení, umístěných v čekací hale budovy terminálu, a u řidičů v autobusech.

Tento Dokument je dále k dispozici též v elektronické formě na internetových stránkách provozovatele a dopravce <http://www.icomtransport.cz>.

Pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí určuje provozovatel terminálu a dopravce tyto osoby, které jim tyto všeobecné informace a podmínky přepravy sdělí způsobem respektujícím jejich zdravotní možnosti: personál dispečerského pracoviště a informační kanceláře, řidiči.

**I. PRÁVA OSOB SE ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM A OSOB SE SNÍŽENOU
POHYBLIVOSTÍ**

Nařízení EU č. 181/2011 s účinností od 1.3.2013 mimo jiné upravuje níže uvedená práva osob se zdravotním postižením a osob se sníženou pohyblivostí.

1. Právo na nediskriminační přístup k přepravě bez jakýchkoli dodatečných nákladů

Dopravci nesmí od osob se zdravotním postižením a osob se sníženou pohyblivostí za rezervaci a přepravní doklady vyžadovat žádné dodatečné náklady.

Rovněž nesmí z důvodů zdravotního postižení nebo snížené pohyblivosti odmítnout přijetí rezervace, vydání či jiné poskytnutí přepravního dokladu či nástup osob. Výjimkou může být pouze situace, kdy by přeprava osoby se zdravotním postižením nebo se sníženou pohyblivostí nebyla v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se bezpečnosti cestujících a s požadavky na zdraví a bezpečnost stanovenými příslušnými orgány nebo kdy by dopravci dotyčné osoby bezpečným a z provozního hlediska uskutečnitelným způsobem znemožňovala konstrukce autobusu, autokaru či dopravní infrastruktura, vč. terminálů a zastávek. Pokud dopravce odmítne z výše uvedených důvodů přijmout rezervaci, poskytnout přepravní doklad či nástup cestujícího na spoj, kde přepravní vzdálenost je vyšší než 250 km (dále též jen „dálkové spoje“ či „spoj dálkové linkové dopravy“), musí cestujícího neprodleně uvědomit o důvodech odmítnutí, a pokud o to cestující požádá, poskytnout mu dané informace písemně, a to do pěti pracovních dnů písemně. Pokud dopravce odmítne přijmout rezervaci či poskytnout přepravní doklad, musí navíc tuto osobu informovat o veškeré alternativní dopravě provozované daným dopravcem, která přichází v úvahu. Jestliže důvody, pro které byla dotčenému cestujícímu zamítnuta rezervace nebo nástup do vozidla, může odstranit přítomnost osoby, která je schopná poskytnout potřebnou pomoc, může cestující požádat, aby jej bezplatně doprovázela osoba podle jeho vlastního výběru a této osobě má být, pokud možno, poskytnuto místo vedle osoby se zdravotním postižením nebo osoby se sníženou pohyblivostí. Přeprava této osoby se uskutečňuje bezplatně.

Pokud má osoba se zdravotním postižením nebo osoba se sníženou pohyblivostí rezervaci nebo přepravní doklad na spoj dálkové linkové dopravy a řádně informovala dopravce či provozovatele terminálu o své potřebě pomoci 36 hodin předem, a přesto je jí odepřen nástup pro její zdravotní postižení nebo sníženou pohyblivost, může si zvolit pro sebe a osobu ji případně doprovázející (viz výše) mezi náhradou jízdného a případnou bezplatnou zpáteční přepravou do původního místa odjezdu při nejbližší příležitosti a vyjma případů, kdy to není možné, pokračováním v cestě nebo přesměrováním přiměřenou náhradní dopravou do místa určení v souladu s přepravní smlouvou. Právo na náhradu peněz zaplacených za přepravní doklad není dotčeno neprovedením oznámení 36 hodin předem.

2. Právo na zvláštní pomoc

V dálkové linkové dopravě poskytují dopravci a provozovatelé terminálů a určených terminálů v rámci své působnosti osobám se zdravotním postižením a osobám se sníženou pohyblivostí bezplatnou pomoc. Určeným terminálem je takový terminál podle Nařízení EU č. 181/2011, který se nachází na území statutárního města a na kterém je povolena zastávka pro výstup nebo nástup cestujících alespoň na jedné mezinárodní lince.

2.1 Pro dálkové spoje jsou stanoveny dopravcem a provozovatelem terminálu nediskriminační Podmínky přístupu – viz článek II tohoto

Dokumentu. Tyto Podmínky přístupu jsou zveřejněny, jak uvedeno výše, a na požádání též v přístupných formátech, v jazycích, v nichž se obvykle zveřejňují informace pro všechny cestující. Při poskytování těchto informací je zvláštní pozornost věnována potřebám osob se zdravotním postižením a osob se sníženou pohyblivostí. Informace o podmínkách přístupu se na žádost cestujícího poskytují ve fyzické podobě.

Dopravci zajistí, aby všechny příslušné obecné informace týkající se cesty a podmínek přepravy byly osobám se zdravotním postižením a osobám se sníženou pohyblivostí dostupné ve vhodné a přístupné podobě, případně včetně elektronické rezervace a informací poskytovaných on-line. Informace se na žádost cestujícího poskytují ve fyzické podobě.

2.2 Pomoc na určených terminálech
Provozovatelé terminálů na určených terminálech poskytují bezplatně pomoc pro osoby se zdravotním postižením a osoby se sníženou pohyblivostí s výhradou zavedených nediskriminačních podmínek přístupu.

Jde o:

Pomoc a opatření umožňující osobám se zdravotním postižením a osobám se sníženou pohyblivostí:

- na určených místech oznámit svůj příjezd na terminál a svou žádost o pomoc,
- přemístit se z určeného místa k přepážce pro odbavení, do čekárny a na nástupišť,
- nastoupit do vozidla za pomoci výtahů, invalidních vozíků nebo případně jiné nezbytné pomoci,
- naložit zavazadla,
- vyzvednout zavazadla,
- vystoupit z vozidla,
- vzít si do autobusu nebo autokaru uznaného asistenčního psa,
- dostat se na sedadlo.
- Dopravce poskytuje pomoc ve vozidle umožňující osobám se zdravotním postižením a osobám se sníženou pohyblivostí:
- získat nezbytné informace o cestě v přístupné podobě na základě žádosti cestujícího,
- nástup a výstup o přestávkách během cesty, je-li ve vozidle jiný personál než řidič.

Tuto pomoc poskytují provozovatel terminálu a dopravce za těchto podmínek:

- a) musí být nejpozději 36 hodin předem vyzkoumání o tom, že daná osoba bude pomoc potřebovat; a
- b) dotyčné osoby se dostaví na určené místo:
- v čase stanoveném předem dopravcem, který nepředchází oznámení době odjezdu o více než 60 minut, pokud se dopravce a cestující nedohodli na kratší době, nebo
 - není-li tento čas stanoven, nejpozději 30 minut před oznámenou dobou odjezdu.

Osoby se zdravotním postižením či osoby se sníženou pohyblivostí by dále v okamžiku rezervace či předem provedeného zakoupení přepravního dokladu měli dopravci oznámit, že mají zvláštní potřeby ohledně míst k sezení, jsou-li si této potřeby v daném okamžiku vědomy.

Provozovatel terminálu přijme veškerá nezbytná opatření s cílem usnadnit příjem oznámení o potřebě pomoci podaných osobami se zdravotním postižením nebo osobami se sníženou pohyblivostí. Tato povinnost platí na všech určených terminálech a jejich místech prodeje,

včetně prodeje po telefonu nebo prostřednictvím internetu.

Není-li učiněno žádné oznámení, vynaloží provozovatel terminálu veškeré přiměřené úsilí k zajištění pomoci tak, aby osoba se zdravotním postižením nebo osoba se sníženou pohyblivostí mohla nastoupit do odjíždějícího spoje, přestoupit na přípoj nebo vystoupit z příjíždějícího spoje, na který si zakoupila přepravní doklad.

Provozovatel terminálu určí místo v rámci terminálu nebo mimo něj, kde mohou osoby se zdravotním postižením či osoby se sníženou pohyblivostí oznámit příjezd a vyžádat si pomoc. Toto místo musí být zřetelně označeno ukazatelem a v přístupné podobě nabízet základní informace o terminálu a poskytované pomoci.

3. Právo na odškodnění v případě ztráty nebo poškození vybavení umožňujícího pohyb (invalidního vozíku a jiného pomocného vybavení)

Jestliže dopravce nebo provozovatel terminálu způsobil ztrátu nebo poškození vybavení umožňujícího pohyb (invalidního vozíku a jiného pomocného vybavení), musí zaplatit náhradu škody odpovídající nákladům na nahrazení nebo opravu dotyčného vybavení (pokud je možné uvedené vybavení opravit).

V případě potřeby vynaloží veškeré úsilí, aby bylo dotyčné ztracené nebo poškozené vybavení dočasně nahrazeno. Toto právo platí i pro příležitostnou dopravu.

4. Právo, aby bylo zavedeno školení personálu vč. řidičů v Nařízení EU č. 181/2011 uvedených případech, zaměřené na problematiku zdravotního postižení a pomoci, včetně instruktáže.

5. Právo, aby vůči nim byla plněna informační povinnost, a to povinnost o všeobecných právech cestujících, cestovní informace a povinnost o zrušení nebo zpoždění odjezdu spoje linkové dopravy, a to v přístupné podobě.

6. Právo na zvláštní pozornost při aplikaci práva na pomoc v případě zrušení nebo zpoždění odjezdu, a to vč. osob, které doprovázejí osoby se zdravotním postižením nebo osoba se sníženou pohyblivostí.

II. PODMÍNKY PŘÍSTUPU PLATNÉ PRO PŘEPRAVU OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ

V souladu s nařízením EU č. 181/2011 vydává dopravce a provozovatel určeného terminálu v Jihlavě, Jiráskova 8, tyto podmínky přístupu platné pro přepravu osob se zdravotním postižením a se sníženou pohyblivostí:

1. Dopravce a provozovatel terminálu společnost ICOM transport a.s. (dále jen „provozovatel terminálu“, nelze-li teleologickým či gramatickým výkladem soudit něco jiného) poskytuje zdarma zvláštní pomoc všem osobám se zdravotním postižením a se sníženou pohyblivostí. Jako dopravce poskytne společnost ICOM transport a.s. pomoc těmto osobám v souladu s poznámkami uvedenými v jízdním

řádu (u spojů označených jako bezbariérové) nebo tehdy, pokud to umožní technické a provozní podmínky autobusu a osoba se zdravotním postižením a se sníženou pohyblivostí bude doprovázena asistentem, který spolu s řidičem budou schopni přepravu této osoby řádně zabezpečit.

Pokud nejde o bezbariérový autobus (v těchto případech záleží na řidiči, aby posoudil, kolik vozíků je možno přepravit), lze v příslušném autobusu přepravit jako zavazadlo výlučně vozík obyčejný, nikoli elektrický (motorový).

2. Provozovatel terminálu poskytne bezplatnou pomoc za těchto podmínek:

- provozovatel musí být předem nejpozději 36 hodin před odjezdem spoje vyrozuměn o tom, že daná osoba bude pomoc potřebovat, a to na tel. čísle 606 766 459 nebo osobně v kanceláři dispečerského pracoviště terminálu (nalézá se v budově autobusového nádraží na výstupní rampě terminálu areálu autobusového nádraží) nebo v informační kanceláři (nalézá se v čekací hale budovy autobusového nádraží), příp. doručením elektronické žádosti o zvláštní pomoc ve stejné lhůtě na tuto elektronickou adresu: pomoc@icomtransport.cz.
- dotyčná osoba potřebující bezplatnou pomoc se dostaví na určené místo nejpozději 60 minut před oznámenou dobou odjezdu příslušného spoje.

3. Provozovatel určuje tato místa, kde mohou osoby se zdravotním postižením či osoby se sníženou pohyblivostí oznámit příjezd a vyžádat si pomoc:

- ✓ v provozní době kanceláře dispečerského pracoviště terminálu
- ✓ v provozní době informační kanceláře.

Tato místa jsou zřetelně označena ukazatelem a zároveň nabízí základní informace o terminálu a poskytované pomoci.

- ✓ příp. doručením elektronické žádosti o zvláštní pomoc na tuto elektronickou adresu: pomoc@icomtransport.cz
- ✓ vyžádat si pomoc je možno i na tomto tel. čísle: 606 766 459.

4. Osoba vyžadující pomoc se prokazuje platným přepravním dokladem za účelem ověření oprávněnosti vyžádání si pomoci a v rámci své žádosti o pomoc musí sdělit veškeré potřebné údaje pro zajištění vhodné pomoci s ohledem na její zdravotní postižení či sníženou pohyblivost.

5. Osoby se zdravotním postižením či osoby se sníženou pohyblivostí musí v okamžiku rezervace či předem provedeného zakoupení přepravního dokladu dopravci oznámit, že mají zvláštní potřeby ohledně míst k sezení, jsou-li si této potřeby v daném okamžiku vědomy.

6. V případě, že není učiněno žádné oznámení, vynaloží provozovatel terminálu veškeré přiměřené úsilí k zajištění pomoci tak, aby osoba se zdravotním postižením nebo osoba se sníženou pohyblivostí mohla nastoupit do odjíždějícího spoje, přestoupit na přípoj nebo vystoupit z příjíždějícího spoje, na který si zakoupila přepravní doklad.

Provozní doba terminálu je:

- PO – PÁ 4.30 hod – 22.30 hod.
- SO, NE, ST. SVÁTKY- 5.00hod. – 20.30 hod.

Informační povinnost bude plněna takto:

Tento Dokument bude přístupný v listinné podobě v provozní době informační kanceláře terminálu, která se nalézá v čekací hale budovy terminálu – tj. k datu vydání tohoto Dokumentu v pracovních dnech od 6:00 do 17:30 hodin, v provozní době kanceláře dispečerského pracoviště terminálu (nalézá se v budově terminálu na výstupní rampě terminálu), tj. k datu vydání tohoto Dokumentu od 6:00 do 16:00 hodin, v provozní době terminálu – též na informačním stojanu a v audiozařizení, nalézajících se v čekací hale budovy terminálu, a u řidičů v autobusech.

Tento Dokument bude dále k dispozici též v elektronické formě na internetových stránkách provozovatele a dopravce <http://www.icomtransport.cz>.

7. Osoby se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí se mohou dostavit na tato místa:

- kancelář dispečerského pracoviště
- čekací hala budovy terminálu.

Z těchto míst bude těmto osobám poskytnuta potřebná pomoc.

8. Poskytování zvláštních služeb osobám se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí musí být nediskriminační a musí plně odpovídat stupni postižení cestujícího. Rozsah poskytnutých služeb musí v maximální míře umožňovat cestujícímu se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí přiměřený komfort. Osobám se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí nesmí být pomoc vnucována.

Služba cestujícím se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí musí být poskytována vyváženým a transparentním způsobem, její obsah a rozsah musí být uzpůsoben věku cestujícího se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí a musí být uskutečňována za dodržování etických norem a norem společenského chování.

Pro zajištění vyváženosti rozsahu poskytované služby je nutno brát v úvahu i názor cestujícího se zdravotním postižením či sníženou pohyblivostí na způsob poskytnutí nezbytné asistence a její požadovaný rozsah.

V Jihlavě dne 1.3.2013

ICOM transport a.s. Kateřina Kratochvilová, předsedkyně představenstva v.r.