

**Smluvní přepravní podmínky
Dopravy
Ústeckého kraje**

platné od 1. dubna 2022

**Vydavatel:
ČSAD Slaný**

Sídlo:
IČO:

Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný
60193425

Úvod

Tyto smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**SPP DÚK**“) platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „**DÚK**“) uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK.

Koordinátorem DÚK je Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, Ústí nad Labem, PSČ 400 02.

čl. 1. Použití těchto podmínek

- 1.1 Dopravci vyhláší tyto SPP DÚK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) a v souladu se zákonem č. 114/1995, o vnitrozemské plavbě, v platném znění.
- 1.2 SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
- 1.3 Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“).

čl. 2. Základní pojmy

DÚK je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje provozovaný na území definovaném tarifními zónami.

SPP jsou smluvní přepravní podmínky

Tarif DÚK stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

Dopravní karta DÚK (též **DK DÚK** nebo **BČK DÚK**) je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič elektronických jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu (v textu je název DÚKapka skloňován). Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím DÚKapky odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Mobilní jízdenky DPmÚL jsou elektronické jízdenky na bázi SMS jízdenky, mobilní aplikace SEJF a mobilní aplikace DPmÚL. Jsou uznávány pouze v zóně 101 Ústí n. L. na linkách MHD a PAD. Informace podává pouze DPmÚL. Podmínky pro jejich výdej a platnost jsou uvedeny v příloze č. 4 Tarifu DÚK.

Příjmový doklad je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK DÚK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdní doklad na bázi BČK DÚK).

Pověřená osoba je zaměstnanec dopravce nebo Ústeckého kraje, který se prokáže identifikačním štítkem, kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce nebo Ústeckého kraje.

MHD je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována městská autobusová a městská trolejbusová doprava.

MAD Děčín je městská autobusová doprava Děčín.

DPMD je Dopravní podnik města Děčína, a.s., provozovatel linek MAD Děčín.

BBK je bezkontaktní bankovní karta (kreditní nebo debetní platební karta a to i emulovaná do

mobilních telefonů, hodinek apod.). BBK je možné použít na linkách MAD Děčín dopravce DPMD v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“, linkách MHD v Chomutově a Jirkově dopravce DPCHJ v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s.“ a na linkách MHD Ústí n. L. dopravce DPmÚL v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.“. Při platbách jízdného prostřednictvím BBK je cena jízdného rovna ceně odpovídající elektronické platbě dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK. Při platbě prostřednictvím BBK ve vozidlech je vydán papírový jízdní doklad (mimo použití BBK v režimu Check in/Check out a jako identifikátoru k elektronické časové jízdence).

DPCHJ je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí: Chomutov, Jirkov, Černovice, Droužkovice, Spořice, Údlice, Otvice a Březno.

DPmML je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí Mostu, Litvínova a přilehlých obcí, na kterých jsou uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK).

BUS KARTA je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem DPCHJ před zapojením do DÚK. BUS KARTU je možné použít pouze na linkách MHD dopravce DPCHJ v souladu s „Obchodními podmínkami pro vydání a užívání bezkontaktní čipové karty“ ve vozidlech DPCHJ a. s. Při platbách jízdného z BUS KARTY je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

Děčínská karta je bezkontaktní platební karta ve formě „stickeru“, vydávaná dopravcem DPMD a Statutárním městem Děčín. Děčínská karta má stejné vlastnosti jako BBK.

PAD je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

ČD jsou České dráhy a. s., které jsou integrovány do DÚK, Na železničních regionálních linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je přednostně vydáván i uznáván tarif DÚK, tarif ČD je zde vydáván i uznáván; na železničních dálkových linkách ČD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je vydáván i uznáván tarif DÚK (v definovaných úsecích) a vydáván i uznáván tarif ČD; pro cesty mimo DÚK je vydáván i uznáván tarif ČD na celou zamýšlenou trasu ve spojích ČD.

GW Train je GW Train Regio, a.s., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP GW Train. Na linkách GW Train uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP GW Train.

ARRIVA vlaky je ARRIVA vlaky s.r.o., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a SPP ARRIVA vlaky. Na linkách ARRIVA vlaky uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a SPP ARRIVA vlaky.

PID je Pražská integrovaná doprava, jejíž vybrané **linky PID** a jejich úseky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK ve výčtu linek PAD jsou integrovány do DÚK. Linky PID se dle technických možností způsobu odbavení dělí na plně integrované do DÚK (jsou vydávány i uznávány všechny jízdní doklady dle tarifu DÚK a na všech nosičích jízdních dokladů dle tarifu DÚK) a na částečně integrované do DÚK (jsou pouze uznávány pohledem jízdní doklady DÚK v papírové podobě nebo v mobilní aplikaci DUKapka). Na linkách PID je nárok na bezplatnou přepravu dle tarifu DÚK uplatňován pouze na území Ústeckého kraje bez přesahu do Středočeského kraje. Na linkách PID platí SPP PID.

Vybrané linky DÚK a jejich úseky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK ve výčtu linek PAD jsou integrovány do PID. Linky DÚK se dle technických možností způsobu odbavení dělí na plně integrované do PID (jsou vydávány i uznávány všechny jízdní doklady dle tarifu PID a na všech nosičích jízdních dokladů dle tarifu PID) a na částečně integrované do PID (jsou pouze uznávány pohledem jízdní doklady PID v papírové podobě nebo v mobilní aplikaci PID Lítačka). Na linkách DÚK je nárok na bezplatnou přepravu dle tarifu PID uplatňován pouze na území Středočeského kraje bez přesahu do Ústeckého kraje. Na linkách DÚK platí SPP DÚK a na území Středočeského kraje i SPP PID.

Tarifní zóny DÚK a tarifní pásma PID jsou vyznačeny v jízdních řádech.

IDOL je integrovaná doprava Libereckého kraje, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK jsou integrovány do DÚK. Jsou zde uznávány pouze integrované jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky (BČK DÚK nejsou uznávány). Na linkách IDOL je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif IDOL a SPP IDOL. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif IDOL s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a SPP DÚK.

Länderbahn je železniční dopravce Die Länderbahn GmbH DLB, jehož linka L7 (specifikovaný úsek) uvedená v příloze č. 2 SPP DÚK je zapojena do DÚK. Na této lince jsou uznávány i vydávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK. Dopravce dále vydává i uznává tarif trilex, který je uznáván i na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK.

VVO je dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Drážďany).

Tarif DÚK + VVO je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VVO, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VVO na území VVO. Na území DÚK i VVO se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu, 7denní či 30denní jízdní doklad. Vyjmenované jízdní doklady jsou pouze papírové, integrované.

VMS je dopravní svaz Střední Sasko sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Chemnitz).

Tarif DÚK + VMS je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VMS, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VMS na území VMS. Na území DÚK i VMS se nabízí tyto jízdní doklady: jízdenka pro jednotlivou jízdu. Jízdní doklady jsou pouze papírové. Na území DÚK jsou integrované a na území VMS platí pouze na lince 588.

DPmÚL je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem a příměstských linek do Chlumce, Přestanova a Dolních Zález. Na linkách MHD Ústí nad Labem a na linkách do Chlumce, Přestanova a Dolních Zález s přepravou dle Tarifu DÚK a SPP DPmÚL tohoto provozovatele jsou uznávány integrované jízdní doklady vydané v souladu s tímto Tarifem DÚK a platné dle SPP DÚK. Na linkách PAD uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK jsou uznávány též částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL.

SPP DPmÚL jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a platí na linkách městské hromadné dopravy provozované tímto dopravcem.

Ve smyslu těchto SPP DÚK je vozidlem jakýkoliv dopravní prostředek používaný dopravci DÚK k zajištění přepravy osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK, tedy i plavidlo na lodní lince uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK.

čl. 3. Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 3.1 Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP DÚK, Tarifem DÚK a závazek

cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP DÚK, Tarifu DÚK. Při přepravě vlakem ČD rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ČD, při přepravě vlakem GW Train rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif GW Train, při přepravě vlakem ARRIVA vlaky rovněž platí závazek cestujícího a SPP a tarif ARRIVA vlaky, při přepravě linkami zařazenými do PID rovněž platí závazek cestujícího a SPP PID, při přepravě na linkách provozovaných DPmÚL rovněž platí závazek cestujícího a SPP DPmÚL, při přepravě s dopravci zařazenými do VVO provozujícími integrované linky i na území DÚK platí závazek cestujícího a SPP DÚK jen na území Ústeckého kraje, při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy je povinen dodržovat rovněž SPP a tarif vyhlášené dopravcem MHD.

- 3.2 Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz odst. 3.4.
- 3.3 Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný pouze s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.
- 3.4 Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
- 3.5 Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní stanici, přestoupí v přestupní stanici a z vozidla v cílové stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem DÚK a SPP DÚK.
- 3.6 V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě (Tento bod se nevztahuje na mimořádné události způsobené na straně dopravců).
- 3.7 Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění svého spoje, jestliže o to cestující požádá. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců nebo otevřené pokladny železničních stanic. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají pověřené osoby:
 - a) u dopravců Autobusová doprava s.r.o. Podbořany, Autobusy Karlovy Vary a. s., Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o a dopravců provozujících turistické linky ve vozidlech,
 - b) u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. v informační kanceláři,
 - c) u železničních dopravců ve vozidlech a v otevřených pokladnách,
 - d) v rámci PID se zpožděnky nevydávají.

čl. 4. Povinnosti cestujícího

- 4.1 Cestující je povinen zejména:
 - a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP DÚK a s platným Tarifem DÚK, v případě, že nástupní, výstupní stanice nebo obě stanice leží mimo území DÚK též jiným tarifem a SPP Dopravce a v případě přestupu na linky MHD Ústí nad Labem také SPP DPmÚL,
 - b) zaujmout v prostoru stanice takové místo, aby mohl být pověřenou osobou včas před příjezdem do stanice spatřen,

- c) nastupovat do vozidel PAD a MHD pouze předními dveřmi (v případě linek MHD Ústí nad Labem se nástup řídí dle SPP DPmÚL), nastupovat do vozů/souprav železničních dopravců všemi dveřmi,
- d) vstupovat na přístavní můstek včetně lávky pouze za účelem nastupování a vystupování a až po přistání lodi, přičemž nastupující cestující musí dát přednost vystupujícím cestujícím,
- e) nastupovat na loď a vystupovat z lodi pouze vchodem obsluhovaným posádkou lodi,
- f) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u pověřené osoby ve vozidle, anebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude pověřenou osobou vyzván k předložení jízdních dokladů,
- g) po zakoupení jízdního dokladu si jízdní nebo příjmový doklad převzít,
- h) při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků;
- i) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), jímž se prokáže při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta,
- j) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,
- k) uvolnit prostory či vyhrazená místa pro cestující s dětmi do 10 let, pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a pro těhotné ženy těmto osobám,
- l) uvolnit místa cestujícím s platnou místenkou pro dané místo,
- m) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- n) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku nebo nade vši pochybnost prokázat svou totožnost osobním dokladem,
- o) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení povinností stanovených cestujícím Přepravním řádem nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
- p) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- q) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že cestující stojí, je povinen se za jízdy držet,
- r) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku),
- s) ve vozidlech PAD včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a uvnitř vozu svítí světelná signalizace „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije.

4.2 Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:

- a) cestovat při cestě mezi stanicemi nástupní a cílové zóny mimo povolenou cestu, tedy mimo nejkratší cestu nebo mimo cestu s nejmenším počtem přestupů nebo mimo cestu s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo mimo cestu časově nejvýhodnější,
- b) cestovat s použitím zóny/zón, které leží mimo Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 těchto SPP DÚK,

- c) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu,
- d) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, drogy, chemikálie, jedy apod.),
- e) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- g) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- h) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
- i) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- j) otevírat za jízdy dveře vozidla, deaktivovat zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti otevření,
- k) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
- l) vystupovat nebo nastupovat v místech, která nejsou stanicí, anebo pokud je vozidlo v pohybu,
- m) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- n) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
- o) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla, nebo v prostoru, do něhož se otevírají dveře kabiny strojvedoucího,
- p) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- q) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem,
- r) poškozovat vozidlo.

4.3 Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze ve stanicích, a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, je zakázáno nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.

4.4 V prostorách určených pro cestující je zakázáno:

- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- b) znečišťovat ostatní cestující, prostory nebo zařízení svým oděvem nebo svým jednáním,
- c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu,
- e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatních cestujících,
- f) umožnit pohyb zvířat, zejména psů bez vodítka a bez náhubku.

4.5 Do prostor určených pro veřejnost označených jako prostory přístupné jen na základě platného jízdního dokladu je možno vstupovat jen s tímto jízdním dokladem; na dráze celostátní a regionální též s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu do těchto prostor. Každý, kdo se v těchto prostorách nachází, se na požádání pověřené osoby prokáže příslušným platným dokladem.

- 4.6 Z důvodu ochrany majetku a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s. je v označených vozidlech MHD prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s., IČ: 64053466, příjemci osobních údajů jsou Městská policie a Policie ČR. Bližší údaje ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na stránkách dopravního podniku v sekci osobní údaje.
- 4.7 Při prokázaném znečištění nebo poškození vozidel a při porušení zákazu kouření budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 100 Kč při okamžité úhradě na místě, příp. 500,- Kč při dodatečné platbě, případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.
- 4.8 Porušení povinností a zákazů uvedených v čl. 4 se považuje za porušení SPP DÚK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen.

čl. 5. Jízdní doklad

- 5.1 Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí, nebo pověřené osoby Ústeckého kraje, a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
- 5.2 Platným jízdním dokladem je nepoškozená papírová jízdenka, nebo čitelná elektronická jízdenka na bázi BČK DÚK, DÚKapky, BBK nebo Mobilní jízdenky DPmÚL v odpovídající ceně, tarifní kategorii, územní (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a územní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
- 5.3 Integrovaný papírový jízdní doklad DÚK a elektronický jízdní doklad na bázi DÚKapky umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do DÚK. Částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK umožňují přestup mezi dopravními prostředky vybraných Dopravců zapojených do DÚK, viz příloha č. 1 SPP DÚK a příloha č. 2 SPP DÚK.
- 5.4 Při zakoupení jízdenky prostřednictvím BČK DÚK, případně pouze při nahrání časového kuponu na BČK DÚK (v případě, že cestující platí hotovostně, respektive vkládá peníze na BČK DÚK) cestující obdrží papírový doklad o zaplacení, který slouží jako doklad o zaplacení nebo jako doklad pro případnou reklamaci (dále jen „příjmový doklad“). Jízdním dokladem je pouze zápis jízdního dokladu na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Papírový příjmový doklad o zaplacení není sám o sobě jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci (např. při reklamaci nebo pro daňové účely cestujícího či jeho zaměstnavatele apod.).
- 5.5 Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK obsahuje tyto údaje:
- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Příjmový doklad“,
 - text „DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
 - předprodej - název předprodejního místa,
 - datum a čas prodeje,
 - časová platnost jízdního dokladu na BČK DÚK, ke kterému je příjmový doklad vydáván (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,

- relační platnost jízdního dokladu na BČK DÚK (pokud je jízdní doklad na BČK DÚK časově omezen):
 - název a číslo výchozí a cílové zóny (pokud jízdní doklad neplatí pro všechny zóny DÚK),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě nákupu jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK, tj. např. jednodenní lístek pro zavazadlo, jednodenní síťová jízdenka DÚK),
- druh jízdného,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH,
- logické a fyzické číslo BČK DÚK,
- zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).

5.6 Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující:
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - název, adresu, IČ a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozidla - číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
 - předprodej - název předprodejního místa,
- datum a čas prodeje,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek), (oblast územní platnosti se v případě jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa na papírové jízdní doklady neuvádí)
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- název tarifu,
- cena v Kč včetně DPH,
- sazba DPH.

5.7 Elektronický jízdní doklad zobrazený v DÚKapce obsahuje tyto údaje:

- text „Jízdní doklad DÚK“,
- časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít,
- přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
- název tarifu,

- cena v Kč včetně DPH,
 - ochranné kontrolní prvky:
 - běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
 - grafický obrazec,
 - 2D kód.
- 5.8 Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na BČK DÚK a papírový jízdní doklad DÚK je vytištěn na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40°C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly. Pro potřeby archivace je cestující povinen opsat si číslo jízdenky (u autobusových dopravců je značeno „ČL“ jako číslo lístku).
- 5.9 Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách DÚK a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP DÚK jsou uznávány i jízdní doklady PID, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu PID, je posuzován jako cestující DÚK. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravních a tarifních podmínek se řídí odst. 9.11. Tarifní pásma PID jsou uvedena v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek DÚK.
- 5.10 Jako platný jízdní doklad ve vyjmenovaných linkách PID dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující PID. Přirážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí SPP PID. Tarifní zóny DÚK jsou uvedeny v příslušných jízdních řádech vyjmenovaných linek PID.
- 5.11 Jako platný jízdní doklad na lince L7 (specifikovaný úsek) Länderbahn GmbH dle přílohy č. 2, je uznáván i jízdní doklad DÚK, včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Cestující, který se neprokáže jízdním dokladem dle Tarifu DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující se společností Länderbahn GmbH.
- 5.12 Papírový jízdní doklad DÚK + VVO bude uznán na území DÚK jako jízdní doklad DÚK a na území VVO jako jízdní doklad VVO. Jízdní doklad DÚK + VVO obsahuje časovou a místní platnost na území DÚK a na území VVO obdobně dle odst. 5.6 s doplňujícím textem v německém jazyce. Tyto jízdní doklady budou vydávat pouze dopravci s umožněným prodejem tarifu DÚK + VVO. Tito dopravci jsou uvedeni v příloze č. 2.

čl. 6. Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej

- 6.1 Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku jejich zakoupení s výjimkou DÚKapky, kde se předprodej a počátek platnosti jízdních dokladů řídí obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
- 6.2 Jízdní doklady pro libovolné zóny/relace lze zakoupit:
- a) v otevřených osobních pokladnách železničních stanic na území Ústeckého kraje,
 - b) v předprodejních místech Dopravců,
 - c) ve vozidlech u pověřených osob, na linkách MHD jen omezený sortiment (jízdenky pro jednotlivou jízdu a 1denní jízdenky),
 - d) v mobilní aplikaci DÚKapka,
 - e) jako Mobilní jízdenky DPmÚL pro linky MHD a PAD v zóně 101 Ústí n. L.,
 - f) na BBK pro linky MAD Děčín v zóně 301 Děčín též prostřednictvím e-shopu DPMD, a.s. (www.dpmas.cz),
 - g) na karty vydané DPCHJ a.s. též prostřednictvím e-shopu DPCHJ a.s. (www.dpchj.cz),
 - h) na BBK pro linky MHD DPmÚL též prostřednictvím eShop EOS,

- i) v samoobslužných automatech dopravců.
- 6.3 Předprodej časových jízdenek je možný nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti, předprodej časových jízdenek jednozónových pro zónu 401 Teplice u dopravce ARRIVA CITY s.r.o. 1 měsíc před prvním dnem platnosti a 2 měsíce při zakoupení časového kupónu přes e-shop DPMD.
- 6.4 Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, neprodleně po nastoupení do vozidla nebo v případě nastoupení do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, nejpozději do okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřené osoby nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky ve vlacích se řídí SPP železničního dopravce.
- 6.5 Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující starší 15 let povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu bez vyzvání, nebude-li v zónách s MHD stanoveno jinak ve SPP nebo v tarifu Dopravce provozujícího MHD v dané zóně.
- 6.6 Ve vozidlech PAD (linky PAD jsou uvedeny v příloze č. 2 SPP DÚK) je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s výchozí zónou odpovídající příslušné stanici. Ve vozidlech MHD Teplice je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu s nástupní zónou odpovídající příslušné stanici, jednozónových časových jízdních dokladů pro zónu 401 Teplice s počátkem platnosti v době prodeje jízdního dokladu (není umožněn předprodej časových jízdenek) a jednodenních síťových jízdenek Labe-Elbe s počátkem platnosti v den prodeje. V tarifních zónách s informační kanceláří Dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech prodej časových jízdenek u řidiče omezen.
- 6.7 Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov je možný prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu pouze ze zóny 501 Chomutov nebo ze zóny 511 Jirkov a jednodenních síťových. Ve vozidlech MHD Chomutov a Jirkov není umožněn prodej časových jízdenek.
- 6.8 Ve vozidlech MHD DPmÚL je umožněn prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu do zón s obsluhou MHD a jednodenních síťových jízdenek DÚK v samoobslužném terminálu pro bezhotovostní platbu u předních dveří. Ostatní relační papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu si cestující kupuje u řidiče vozidla bezhotovostní platbou.
- 6.9 Cestující je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkami, které jsou adekvátní výši placeného jízdného (v případě hrazení jednotlivého jednozónového jízdního dokladu nemá pověřená osoba povinnost přijímat hotovost převyšující 200 Kč). Pověřená osoba nemá povinnost rozměňovat bankovky jakékoli nominální hodnoty a přijímat poškozené peníze.
- 6.10 Pokud to provozně technické podmínky či limity stanovené bankou neumožňují, nelze vyžadovat provedení úhrady jízdného bankovní kartou. Cestující je povinen jízdné uhradit jiným způsobem.
- 6.11 V MAD Děčín a MHD Chomutov a Jirkov jsou hotovostní platby přijímány pouze prostřednictvím mincovního automatu. V tomto případě cestující, který platí jízdné v hotovosti, je povinen připravit si odpočítané mince a vhodit je, bez prodlení po nástupu do vozidla, jako celou částku do odbavovacího zařízení. Platí-li za více osob, je povinen předem ohlásit jejich počet a osoby, za které platí, jsou povinny nastupovat s ním společně. Automat přijímá mince v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20, a 50 Kč a přeplatek nevrací. Po vhození příslušné částky za jízdné automat vytiskne cestujícímu jízdenku.
- 6.12 Jízdní doklad je platný po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu, není-li uvedeno jinak. Přerušení jízdy je v rámci doby platnosti jízdenky možné s výjimkou neintegrováných jízdenek pro jednotlivou jízdu v případě tarifů MHD v zónách s MHD.

- 6.13 Reklamacce jízdenky je třeba uplatnit do 3 minut po vydání jízdenky. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel. Reklamacce z přepravy cestujících a zavazadel mohou být zaslány poštou nebo e-mailem na adresu Dopravce.

čl. 7. Neplatné jízdní doklady

- 7.1 Jízdní doklady, použité v rozporu s Přepravním řádem, tarifem a SPP, jsou neplatné a mohou být zabaveny; toto platí zvláště pro jízdní doklady, které
- a) jsou poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány,
 - b) údaje na nich byly svévolně změněny,
 - c) jsou použity neoprávněnými osobami,
 - d) jsou použity pro jiné jízdy, než je přípustné,
 - e) nejsou platné v dané zóně (jsou použity mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
 - f) jsou neplatné z důvodu uplynutí doby platnosti nebo z jiných důvodů,
 - g) nejedná se o originál.
- 7.2 Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním průkazem, který je uveden v tarifních podmínkách, je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz nebude na vyžádání předložen.
- 7.3 Předložený průkaz na slevu musí být platný v daném čase, (u žákovských průkazů prokazující věk do 18 let platnost průkazu není podmínkou), není-li stanoveno jinak, musí být ověřený vydavatelem průkazu, musí obsahovat všechny údaje, tyto údaje nesmějí být svévolně změněny, průkazy nesmí být poškozeny, nesmějí být použity neoprávněnými osobami a nesmí být poškozeny, ušpiněny nebo nečitelné tak, že již nemohou být zkontrolovány. Musí se jednat o originál.
- 7.4 Odebrání jízdenky je na vyžádání písemně potvrzeno.
- 7.5 Jízdní doklady na bázi DÚKapky se řídí i obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.

čl. 8. Neplatné žákovské průkazy

- 8.1 Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy a nevyužité jízdenky se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
- 8.2 Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo SPP dopravce,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
 - c) je používán bez požadované fotografie,
 - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 let do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
 - h) průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení

aktuálního akademického roku u studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),

- i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na příslušné zlevněné jízdné (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
- j) nejde o originál.

8.3 Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená MD (v souladu se smlouvou uzavřenou mezi MD a dopravcem) k provádění kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce nebo osoba uvedená v předchozí větě žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal.

čl. 9. Přírážky k jízdnému

9.1 Osobou pověřenou ke kontrole jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič, strojvedoucí, vlakvedoucí, průvodčí, kapitán lodi, posádka lodi nebo jiná osoba pověřená Dopravcem či Ústeckým krajem a vybavená průkazem, identifikačním štítkem, příp. odznakem Dopravce nebo Ústeckého kraje.

9.2 Pověřená osoba je oprávněna:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DÚK, Tarif DÚK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP DÚK.

9.3 Cestující je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému:

- a) pokud nemá platný jízdní doklad,
- b) pokud si platný jízdní doklad obstaral, ten však při kontrole neukáže,
- c) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu DÚK a těchto SPP DÚK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
- d) pokud nemá platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle tarifu nutné.

Pronásledování v trestním nebo správním řízení tímto zůstává nedotčeno. Ustanovení odst. 9.3 a) až d) se neuplatňují, pokud zakoupení platné jízdenky nebo označení jízdenky nebylo možné z důvodů, za které nenese cestující odpovědnost.

9.4 Přírážka k jízdnému činí 1500 Kč a cestující, kteří jsou v prodlení s úhradami těchto závazků déle než 30 kalendářních dnů od provedené kontroly, bude dopravce vymáhat právní cestou.

U železničních dopravců viz odst. 9.10. U autobusových linek PID a u autobusových linek DÚK na území Středočeského kraje viz odst. 9.11.

- 9.5 Přírážka k jízdnému se v případě, kdy cestující zaplatí jízdné/přepravné a přírážku na místě ve vozidle nebo do sedmi kalendářních dnů od uložení na pobočce Dopravce, snižuje na 700 Kč. U železničních dopravců viz odst. 9.10. U autobusových linek PID a u autobusových linek DÚK na území Středočeského kraje viz odst. 9.11.
- 9.6 Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem opravňujícím ke slevě bez platné jízdenky nebo zlevněnou papírovou jízdenkou bez předložení platného průkazu na slevu, považuje se za cestujícího bez platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné jízdné nebo zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírážku k jízdnému.
- 9.7 Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen uvést své osobní údaje a na vyžádání předložit osobní doklad. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR nebo Městská policie.
- 9.8 Přírážka se sníží v případech uvedených v odst. 9.3 b) a c) na 50 Kč, pokud cestující během 15 kalendářních dnů od uložení předloží na pobočce Dopravce, případně osobě pověřené Dopravcem svou časovou jízdenku uloženou na osobní nepřenositelné BČK DÚK resp. povinné osvědčení, oprávnění příp. průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou. Z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly. U železničních dopravců viz odst. 9.10.
- 9.9 Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP DÚK není v rozporu se zákonnými předpisy o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.
- 9.10 Pověřená osoba ve vlaku je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem dle těchto SPP DÚK, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice a zaplacení přírážky. Výše přírážky ve vlacích a její případné snížení se řídí SPP železničního dopravce.
- 9.11 Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravních a tarifních podmínek se u autobusových linek PID a u autobusových linek DÚK na území Středočeského kraje řídí SPP PID.

čl. 10. Vracení jízdného

- 10.1 Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u elektronických jízdenek s 30denní a delší časovou platností uložených na nosiči BČK DÚK, DÚKapka a BBK (osobních i anonymních) u Dopravce, který daný nosič vydal. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Cestující spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
- 10.2 Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časové jízdenky, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- 10.3 Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časové jízdenky v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
 - a) u 30denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,06,
 - b) u 90denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,02,
 - c) u 180denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,01,
 - d) u 365denních jízdenek: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,005,

V případě vrácení jízdenky na BČK DÚK před začátkem její platnosti činí srážka 10 % z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.

Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.

10.4 Nárok na vrácení jízdného nevzniká:

- a) při vyloučení z přepravy,
- b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7,
- c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK,
- d) a u zvláštního jízdného zaměstnaneckého.

čl. 11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 11.1 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a také cestující s dětmi do 10 let věku mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími piktogramy. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
- 11.2 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených piktogramy. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který rezervované místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- 11.3 Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Určení zaměstnanci Dopravce poskytnou cestujícímu veškerou dostupnou pomoc při nástupu, výstupu, nakládání a vykládání vozíků. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem.
- 11.4 Cestující na vozíku pro invalidy smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím pověřené osoby. Vozík musí být po celou dobu přepravy zajištěn proti samovolnému pohybu.
- 11.5 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup starší osoby, výstup cestujícího s kočárkem nebo na vozíku pro invalidy, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
- 11.6 U železničních dopravců se osoba s omezenou schopností pohybu a orientace přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.

čl. 12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 12.1 Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle.
- 12.2 Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy i ve vozidle, které není bezbariérové, pokud je zajištěna pomoc při nástupu a výstupu a pokud to technické provedení vozidla umožňuje.
- 12.3 Pro nástup a výstup cestujících na vozíku pro invalidy se zásadně používají dveře vozidla, označená piktogramem invalidního vozíku.
- 12.4 Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znaméním dle možností cestujícího.

- 12.5 Cestující na vozíku pro invalidy dává řidiči autobusu nebo trolejbusu nebo strojvedoucímu znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku pro invalidy nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno. Jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího.
- 12.6 Cestující na vozíku pro invalidy je povinen vozík ve vozidle umístit na místo, označené symbolem invalidního vozíku, a po dobu přepravy zajistit vozík proti samovolnému pohybu.
- 12.7 Pokud v autobusové zastávce nebo v zastávce MHD zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit na nejbližší zastávce.
- 12.8 Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
- 12.9 U železničních dopravců se osoba na vozíku pro invalidy přepravuje ve vozech, které takovou přepravu umožňují, bližší informace poskytnou zaměstnanci železničních stanic nebo pověřená osoba dopravce. Vozy se zvedací plošinou pro osoby na vozíku pro invalidy jsou označeny mezinárodním symbolem přístupnosti. Přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD je realizována v souladu se SPP ČD.

čl. 13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků a jízdních kol

- 13.1 Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech autobusové dopravy platí níže uvedená ustanovení. V MHD v Ústí nad Labem je cestující povinen dodržovat i SPP DPmÚL. Ve vlacích ČD je cestující povinen dodržovat i SPP ČD.
- 13.2 Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště
- a) nabitě zbraně,
 - b) hořlavé, výbušné, snadno vznětlivé, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
 - c) věci a látky, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů,
 - e) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - f) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - g) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm,
 - h) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - i) věc, která by pro svůj odpudivý vzhled nebo zápach mohla být cestujícím na obtíž.
- 13.3 Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
- 13.4 Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:

- a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 40 cm,
 - d) nákupní tašky na kolečkách,
 - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jedna souprava lyží (v obalu i bez obalu),
 - i) sáně,
 - j) snowboard,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
- 13.5 Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
- 13.6 K jízdním dokladům 30denním a delším je přeprava zavazadla nebo kola nebo psa přepravovaného beze schrány zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných jízdenek. Přeprava kola zdarma neplatí na vybraných železničních linkách, na kterých je vyžadována zpoplatněná rezervace místa pro kolo.
- 13.7 Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnou rozměry:
 - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádra,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - c) prázdný dětský kočárek,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes bez schrány,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
- 13.8 Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
- 13.9 Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečnost a řádnost provozu a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
- 13.10 Ve vozidlech MHD a PAD je uvedeno, kolik kočárků v něm může být nejvýše najednou přepravováno. Přepravu dalšího kočárku může řidič výjimečně povolit, pokud to umožňují provozní podmínky, konstrukce vozidla a nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících. Řidič může v oprávněném případě (ve vozidle je již přepravován vozík pro invalidy, jiný/é dětský/é kočárek/ky s dítětem, vozidlo je již plně obsazeno) přepravu

dětského kočárku s dítětem odmítnout. Pro nástup a výstup cestujících s dětským kočárkem se zásadně používají dveře vozidla označená piktogramem kočárku. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče. Cestující s dětským kočárkem dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup.

- 13.11 Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel (v případech vyčerpání kapacity vhodných prostor pro přepravu). Cestující s dětským kočárkem je povinen kočárek ve vozidle umístit na místo, označené piktogramem kočárku, a po dobu přepravy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu. Kočárek musí být umístěn tak, aby neznemožňoval nástup a výstup a pohyb cestujících ve vozidle. Po dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v kočárku a osoba, která ho doprovází, se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti kočárku a dbát na bezpečnost dítěte.
- 13.12 Přeprava jízdního kola spolu s cestujícím je možná pouze v případě dostatečných prostorových kapacit. V případě využití cyklovleku nebo nástavby na kola za autobusem, provede cestující naložení a upevnění kola (za pomoci upevňovadel dodaných v případě nutnosti řidičem) sám. Řidič vozu provede následně kontrolu správného upevnění. Přeprava jízdního kola může být při nedostatku místa odmítnuta. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nevzniká nárok na jeho přepravu. Každý cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo. Přeprava se týká pouze:
- a) jízdních kol a koloběžek se dvěma koly a nejvýše jedním sedlem,
 - b) složeného přídatného vozíku k jízdnímu kolu a
 - c) jízdního kola s pomocným elektromotorem, a to pouze pokud je cestující sám schopen manipulace s kolem a je to technicky proveditelné.

Motocykly a mopedy jsou z přepravy vyloučeny. Jízdní kola ve vlaku smí být přepravována pouze ve víceúčelových oddílech, v prostorech nástupu a v oddílech pro větší zavazadla se sklápěcími sedadly; ve vlacích ČD definují podmínky umístění jízdních kol SPP ČD. Přeprava jízdních kol se ve vlacích ČD uskutečňuje formou spoluzavazadla (pod dohledem cestujícího) nebo formou úschovy během přepravy (pod dohledem zaměstnance), služba je vyhlášena v jízdním řádu. Společnou přepravou jízdních kol nesmí být ohrožen pořádek a bezpečnost provozu a ostatní cestující nesmí být ohroženi příp. omezování. Cestující s jízdním kolem je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a mít ho pod dohledem po celou dobu přepravy, aby byla zajištěna bezpečnost ostatních cestujících.

- 13.13 Přeprava jízdních kol a koloběžek na linkách PID se řídí na území Středočeského kraje SPP PID.
- 13.14 Dopravní a provozní personál rozhodne v konkrétním případě, zda lze věci přepravit a kde musí být uloženy.
- 13.15 Cena za přepravu spoluzavazadla a jízdního kola (přepravné) je stanovena Tarifem DÚK. V integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu spoluzavazadel, cestovních zavazadel a jízdních kol také tarif dopravce.

čl. 14. Přeprava živých zvířat

- 14.1 Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty, s výjimkou psů, platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.
- 14.2 Psi, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránkách jako příruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo, mohou být přepravováni za předpokladu, že jsou na vodítku a mají

odpovídající náhubek. Jeden cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše dva psy bez schrány. Pro tyto psy musí mít cestující zakoupeny jízdenky dle Tarifu DÚK.

- 14.3 Všechna další zvířata a zvířata s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena.
- 14.4 Pověřená osoba může z provozních důvodů s ohledem na bezpečnost cestujících a bezpečnost a plynulost dopravy přepravu psa bez schrány odmítnout, případně psa bez schrány z přepravy vyloučit.
- 14.5 Vodící psy, doprovázející nevidomé, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně a nemusí mít náhubek.
- 14.6 Stejně jako v regionálních spojích, tak i v integrovaných spojích dálkové dopravy ČD do DÚK platí pro přepravu živých zvířat SPP ČD, a také tarif dopravce.

čl. 15. DÚKapka - mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů

- 15.1 DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK.
- 15.2 Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou DÚKapkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v DÚKapce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V případě, že cestující do 15 kalendářních dnů od uložení přírážky (článek 9) předloží na pobočce Dopravce svou časovou jízdenku uloženou v DÚKapce s personifikovaným profilem, bude přírážka snížena na 50 Kč.
- 15.3 Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v DÚKapce (tarifní kategorie, územní a časová platnost). Aktivovaný jízdní doklad již není možné stornovat, ani není možné jízdní doklad jakkoli upravit.
- 15.4 V případě zlevněných a zvýhodněných jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a 1denních na bázi DÚKapky musí cestující prokázat nárok na slevu odpovídajícím průkazem.
- 15.5 V případě časových vícedenních jízdních dokladů na bázi DÚKapky je nárok na slevu prokázán tarifním profilem v aplikaci.
- 15.6 Po aktivaci zakoupeného jízdního dokladu v DÚKapce běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti. Na linkách MHD a železničních dopravců je cestující povinen nastupovat do vozidel s již platným jízdním dokladem. Na linkách PAD je výjimečně umožněn nástup do vozidel i s jízdenkou s běžícím ochranným obdobím.
- 15.7 V jedné DÚKapce mohou být aktivovány zároveň platné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu i jednodenní pro více cestujících.
- 15.8 Vícedenní jízdní doklady v DÚKapce jsou vázány na konkrétního cestujícího.
- 15.9 Přepravní kontrola jízdních dokladů na bázi DÚKapky:
 - a) cestující bez vyzvání ukáže pověřené osobě displej mobilního zařízení s vyobrazenou jízdenkou k ověření (popis jízdenky bod 5.7),
 - b) u odbavovacích zařízení s možností automatické kontroly se přednostně provede automatické ověření jízdenky. Cestující bez vyzvání přiloží displej mobilního zařízení s vyobrazeným 2D kódem před čtečku 2D kódů k ověření (s odstupem cca 10 cm).
- 15.10 Případné reklamace DÚKapky jsou přijímány pouze na www.ds-uk.cz/dukapka, emailu dukapka@ds-uk.cz a telefonu č. 477 070 800 provozovaných dopravcem DSÚK.

čl. 16. BČK DÚK (bezkontaktní čipové karty DÚK)

- 16.1 U vybraných druhů jízdenek může Tarif DÚK stanovit jejich dostupnost pouze ve formě elektronického zápisu jízdního dokladu uloženého na BČK DÚK.
- 16.2 Při zakoupení jízdenky na bázi BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.
- 16.3 Podmínky pořízení BČK DÚK a používání elektronické peněženky určuje Dopravce v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce.
- 16.4 BČK DÚK jsou vydávány a uznávány pouze u vybraných Dopravců dle přílohy č. 1 SPP DÚK, v těchto variantách:
- a) anonymní (nepersonifikovaná) BČK DÚK je přenosná, neobsahuje osobní údaje držitele,
 - b) osobní (personifikovaná) BČK DÚK je nepřenosná, na osobní BČK DÚK jsou vytištěné osobní údaje a fotografie držitele.
- Spolu s nově vyrobenou BČK DÚK obdrží zákazník i Certifikát BČK DÚK. Tento Certifikát BČK DÚK je nutné předložit při řešení reklamace, blokování, odblokování, výměny a dalších situací životního cyklu BČK DÚK. Konkrétní situace jsou popsány v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK, které jsou k dispozici v informační kanceláři Dopravce, který BČK DÚK vydal.
- 16.5 Vydavatelem BČK DÚK je Dopravce, který vydal BČK DÚK a se kterým řeší držitel BČK DÚK všechny situace, které mohou v životním cyklu BČK DÚK nastat. Na základě dohody mezi jednotlivými vydavateli BČK DÚK může dojít k tomu, že správu karet vydaných původním vydavatelem převezme nový vydavatel (jiný z Dopravců zapojených do systému DÚK). O tomto kroku však musí být držitel karty informován v Podmínkách pro vydávání a užívání BČK DÚK zveřejněných původním vydavatelem.
- 16.6 Na BČK DÚK je možné nahrát tzv. profily zákazníka. Na BČK DÚK anonymní i osobní lze nahrát pouze časovou jízdenku dle platného profilu zákazníka. Profily zákazníka mohou být na BČK DÚK dva. Držitel BČK DÚK má v případě osobní BČK DÚK na BČK DÚK dle data narození automaticky nastaven první profil zákazníka „dítě 6-18“ nebo „dospělý 18+“. V případě anonymní BČK DÚK je na BČK DÚK automaticky nastaven první profil zákazníka „přenosný“ a druhý „dospělý 18+“- tyto profily jsou neměnné. Libovolný vydavatel BČK DÚK je oprávněn na osobní BČK DÚK po předložení potřebných dokladů pro příslušnou kategorii cestujících (viz Tarif DÚK) nahrát libovolný profil zákazníka s výjimkou profilu „přenosný“. Výpis profilů zákazníka na osobní BČK DÚK je uveden v Tarifu DÚK v čl. 5.
- 16.7 Koordinátor DÚK může omezit platnost některých jízdních dokladů pouze pro držitele osobních bezkontaktních čipových karet.
- 16.8 Osobní BČK DÚK může použít jen její držitel. Při zakoupení a kontrole jízdních dokladů musí cestující předložit svou osobní BČK DÚK na kontrolu pověřené osobě, která zkontroluje, zda BČK DÚK používá její oprávněný držitel.
- 16.9 BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
- 16.10 Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové jízdenky.
- 16.11 Při platbě jízdného pomocí BČK DÚK je používána aplikace „elektronická peněženka“. Jedná se o bezhotovostní platbu a z tohoto důvodu může být cena upřesněna na jednotlivé desetihaléře. Elektronická peněženka slouží k nákupu jízdních dokladů pro držitele BČK DÚK, spolucestujícího, případně zvíře a zavazadlo. Držitel BČK DÚK může pomocí elektronické peněženky zaplatit jakýkoliv papírový jízdní doklad (bez ohledu na typ tarifu), na

který prokáže nárok v souladu s Tarifem DÚK. Na BČK DÚK lze uložit pouze jízdní doklady pro držitele karty; pro spolucestujícího, zavazadlo, psa nebo jiné zvíře je nutné zakoupit papírový jízdní doklad.

- 16.12 V případě zjištění nefunkčnosti BČK DÚK při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:
- a) má-li cestující příjmový (papírový) doklad o zakoupení jízdního dokladu na bázi BČK DÚK s platnou časovou a zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK DÚK uznán jako jízdní doklad; příjmový doklad bude pověřenou osobou označen textem „odbavení bez BČK“ a datem odbavení; takto označený příjmový doklad bude opravňovat k přepravě po dobu 3 pracovních dnů,
 - b) v ostatních případech se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou jiným způsobem,
 - c) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK DÚK na předprodeji Vydavatele BČK DÚK,
 - d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK DÚK bez platného protokolu o probíhající reklamaci od Vydavatele BČK DÚK se musí cestující odbavit jízdenkou pro jednotlivou jízdu zaplacenou jiným způsobem.
- 16.13 V případě ztráty nebo odcizení BČK DÚK je cestující povinen BČK DÚK zablokovat u Vydavatele BČK DÚK. Správu BČK DÚK vydaných dopravci AD Podbořany a ČSAD Slaný převzal dopravce DSÚK. Při žádosti o blokaci je držitel BČK DÚK povinen předložit Certifikát BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK neodpovídá držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace BČK DÚK. Vydavatel BČK DÚK vrátí cestujícímu poměrnou část ceny za nevyužité časové jízdenky a zůstatek elektronické peněženky dle čl. 10. Lhůta pro vypořádání zůstatku elektronické peněženky a časových jízdenek je ze strany Vydavatele BČK DÚK maximálně 30 dnů.
- 16.14 V případě nefunkční BČK DÚK, kdy se zároveň nejedná o reklamaci, se postupuje též analogicky dle čl. 10.
- 16.15 V případě reklamace BČK DÚK s platnou časovou jízdenkou může cestující využít tuto jízdenku i po dobu řešení reklamace, a to použitím tzv. náhradního dokladu. Náhradní doklad se skládá z Protokolu o reklamaci BČK DÚK (dále jen protokol) obsahující informaci o zónách i nadzónách a příjmového dokladu o zaplacení platné časové jízdenky na reklamované BČK DÚK. Pokud cestující příjmový doklad (papírový doklad) o zaplacení časové jízdenky na reklamované BČK DÚK nemá, může u Vydavatele BČK DÚK získat opis. Za vyhotovení opisu je účtován manipulační poplatek ve výši 20 Kč.
- 16.16 Platnost náhradního dokladu je omezena buď uplynutím časové platnosti časové jízdenky nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na protokolu). Je-li časová jízdenka platná i po vyřízení reklamace, je tato časová jízdenka přenesena na novou BČK DÚK.
- 16.17 Pokud není reklamace uznána a cestující nepodá žádost o vydání nové BČK DÚK, postupuje se analogicky k bodu 16.14. Za rozhodující pro výpočet návratku se považuje den po datu, kdy cestující požádal o vrácení jízdného.
- 16.18 Vkládání peněz na BČK DÚK se řídí následujícími pravidly:
- a) maximální celková uložená částka na BČK DÚK je 2 000 Kč,
 - b) na předprodejních místech lze na BČK DÚK vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,
 - c) u řidičů PAD a MHD Teplice a na turistických linkách lze na BČK DÚK vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK,
 - d) na osobních pokladnách železničních stanic zařazených do systému DÚK lze vložit libovolnou částku až do 2 000 Kč,

- e) ve vlacích ČD na území DÚK lze vložit částku v násobcích 100 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK; při nástupu v obsazené stanici je možné vkládání peněz na BČK DÚK s manipulační přírazkou dle SPP ČD,
- f) ve vlacích ostatních dopravců (mimo ČD) na území DÚK lze vložit částku v násobcích 50 Kč minimálně však 100 Kč až do 2 000 Kč; cestující je povinen zaplatit přesným finančním obnosem, který požaduje vložit na BČK DÚK.

čl. 17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

17.1 V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/proávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz

web: <https://adr.coi.cz>

čl. 18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 SPP DÚK s účinností od 12. prosince 2021 se ruší dnem nabytí účinnosti těchto SPP DÚK.
- 18.2 Tyto SPP pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v DÚK nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2022.
- 18.3 Úplné znění SPP DÚK a Tarifu DÚK je k dispozici:
 - na internetových stránkách www.dopravauk.cz,
 - v informačních kancelářích Dopravců,
 - v otevřených železničních pokladnách zařazených do systému DÚK,
 - v sídle Ústeckého kraje.

Seznam příloh SPP Dopravy Ústeckého kraje

Příloha č. 1: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

Příloha č. 2: Seznam linek zapojených do DÚK

Příloha č. 3: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón v DÚK

Příloha č. 4: Přehled povolených cest DÚK

Příloha č. 1 SPP DÚK: Seznam Dopraců zapojených do DÚK

Plně integrovaní dopravci - vydávají i uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a nabízejí elektronické peněženky BČK DÚK:

1. ARRIVA CITY s.r.o., U Seřadiště 65/7, 101 00 Praha 10, IČO 26730448,
2. ARRIVA vlaky s.r.o., Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, IČO 28955196,
3. Autobusy Karlovy Vary a. s., Sportovní 4, 360 09 Karlovy Vary, IČO 25332473,
4. AŽD Praha s. r. o., Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10 Záběhlice, IČO 48029483,
5. České dráhy a.s., Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1, IČO 70994226,
6. ČSAD MHD Kladno a.s., Železničářů 885, 272 80 Kladno-Kročehlavy, IČO 27229131,
7. ČSAD Slaný s.r.o., Lacinova 1366/10, 274 01 Slaný, IČO 60193425,
8. ČSAD Střední Čechy, a.s., U Přístavu 811, 250 01 Brandýs nad Labem - Stará Boleslav, IČO 27616347,
9. Die Länderbahn CZ s.r.o., U Studánky 39/1, 400 07 Ústí nad Labem, IČO 08342849,
10. Die Länderbahn GmbH DLB, Oldřichovská 696, 463 34 Hrádek nad Nisou, IČ 29018889,
11. Dopravní podnik města Děčína, a.s., Dělnická 106, 405 29 Děčín VI - Letná, IČO 62240935,
12. GW Train Regio a.s, U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem, IČO 28664116,
13. Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., Školní 999/6, 430 01 Chomutov, IČO 64053466,
14. Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11, IČO 25013891,
15. Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o., Velká Hradební 3118/48, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 06231292,
16. KŽC Doprava, s.r.o., Meinlinova 336, 190 16 Praha 9 - Koloděje, IČO 27423069,
17. Labská plavební společnost, s.r.o., Kamenická 692/199, 405 02 Děčín II - Nové Město, IČO 27346471,
18. MBM rail s.r.o., Žižkova 595, 551 01 Jaroměř, IČO 25277171,
19. Railway Capital a.s., Plzeňská 157/98, 150 00 Praha 5, IČO 2415807,
20. RegioJet a.s., náměstí Svobody 86/17, Brno-město, 602 00 Brno, IČO 28333187,
21. RegioJet ÚK a.s., náměstí Svobody 86/17, 602 00 Brno, IČO 07544014,
22. Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, Bahnhofstraße 14 a, 01796 Pirna, (dopravce nenabízí el. peněženky BČK DÚK; na přívoze Schöna - Hřensko nejsou uznávány BČK DÚK),
23. Transdev Střední Čechy s.r.o., Lubenská 1588, 269 01 Rakovník, IČO 05661692.

Dopravci uvedení v bodech 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, a 23 nevydávají vlastní BČK DÚK, uznávají BČK DÚK ostatních plně integrovaných dopravců uvedených v bodech 1, 3, 11, 13 a 15.

Částečně integrovaní dopravci - uznávají jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky; neuznávají BČK DÚK:

1. ČSAD Česká Lípa a.s., Lumiérů 181/41, 152 00 Praha 5, IČO 25497987,

Příloha č. 1 SPP DÚK: Seznam Dopravců zapojených do DÚK

2. ČSAD Liberec, a.s., České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec, IČO 25045504,
3. DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most, IČO 62242504.

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

Linky MHD - jsou plně integrované linky, na kterých jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky, BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK:

Ústí nad Labem

- 2 Mírová - Poliklinika - Vozovna DP - Globus - Trmická - Pod Svahem - Divadlo - Hlavní nádraží
- 3 Koštov konečná - Václavské náměstí - Jezero Milada - Nové Předlice - Divadlo - Hlavní nádraží
- 5 Všebořice obch. centrum - Severní Terasa - Stříbrníky - Výstupní - Krásné Březno - (Pod Vyhlídkou)
- 7 Severní Terasa - Mírová - Malátova - Poliklinika - Vozovna DP - Nové Předlice - Jezero Milada - Václavské náměstí
- 9 Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Nové krematorium - (Nová Ves - Kojetice)
- 11 Přestanov - Stradov - Chlumeč - Všebořice obchodní centrum - Na Spálence - Hlavní nádraží
- 12 Církvice - Brná - Kamenný Vrch - Divadlo - Vozovna DP - Předlická
- 13 Divadlo - Olšinky - Svádov nádraží - Svádov obec - Olešnice
- 15 (Dolní Zálezly) - Vaňov - Divadlo - Božtěšice - (Neznabohy) - Habrovice - Strážky
- 16 Strážky - Habrovice - Skorotice - (Neznabohy) - Božtěšice - Kpt. Jaroše - Všebořice
- 17 (Předlická - Předlice Kolonice) - Vozovna DP - Kaufland - Divadlo - Brná - (Církvice)
- 18 Všebořice obchodní centrum - Klíše lázně - (Metal) - (Jezero Milada) - Václavské náměstí
- 19 Václavské náměstí - Jezero Milada - (Pod Svahem) - Divadlo - Pekařská - OD Květ - Sibiřská - (Ryjice)
- 23 Dobětice - Severní Terasa - Hornická - Klíše Hvězda - Vozovna DP
- 27 Vozovna DP - Klíšská - Divadlo - Střekov osada - Brná - (Církvice)
- 41 NOČNÍ LINKA Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř sídliště - Skalka
- 42 NOČNÍ LINKA (Staré Předlice) - (U Vozovny) - (Václavské nám.) - Divadlo - Střekov II - Brná
- 43 NOČNÍ DOPRAVA Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 46 NOČNÍ DOPRAVA Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou
- 51 Mírová - Severní Terasa - Divadlo - Krásné Březno - Skalka
- 53 Severní Terasa - Mírová - Hornická - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 54 Všebořice - Městský stadion - Divadlo - Malátova - Dobětice
- 55 (Severní Terasa) - Mírová - Hornická - Divadlo - Výstupní - Žežická
- 56 Všebořice - Divadlo - Výstupní - Pod Vyhlídkou
- 57 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Mojžíř
- 58 Klíše lázně - Divadlo - Výstupní - Krásné Březno - Skalka
- 59 Klíše lázně - Divadlo - Krásné Březno - Pod Vyhlídkou
- 60 Mírová - Masarykova nemocnice - Vinařská - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.
- 61 Severní Terasa - Mírová - Malátova - Divadlo - Nové Předlice - (Globus) - Staré Předlice
- 62 (Globus) - Divadlo - Kamenný Vrch - Karla IV.

Teplice

- 101 Nová Ves - Bílá cesta - Benešovo náměstí - Plavecká hala - Šanov II - Anger
- 102 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger
- 103 Prosetice - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 104 Hudcov - Nemocnice - Valy - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Plavecká hala - Panorama
- 105 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 106 Nová Ves - Novoveská - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Benešovo náměstí - Pražská - Šanov I lázně - Raisova - Panorama
- 107 Řetenice, Tolstého - Nemocnice - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice
- 108 Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Benešovo náměstí - Trnovany - Anger

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 111 Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Alejní - Bílá cesta - Nová Ves - Bílá cesta - Třešňovka - Nemocnice - Jateční - Hlavní nádraží - (Dopravní podnik) - Trnovany - Šanov II - Panorama (nostalgická linka)
- 112 Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Olympia
- 113 Prosetice - Šanov I lázně - Pražská - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Trnovany - Šanov II - Panorama
- 122 Bystřany, hřbitov - Prosetice - Pražská - Šanov I lázně - Zeyerovo náměstí - Benešovo náměstí - Hlavní nádraží - Městské sály - Zemská - Luna - J. Koziny - Maršovská - Sobědruhy, Rudné doly - Sobědruhy - Olympia - Gagarinova - Šanov II
- 123 Proboštov, Přítkov - Proboštov - Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Zemská - Městské sály - Benešovo náměstí - Dubská - Hřbitovní - Libušina - Nemocnice - Buzulucká
- 131 Anger - Maršovská - J. Koziny - Luna - Městské sály - Trnovany - Gagarinova - Panorama - Plavecká hala - Hlavní nádraží - Benešovo náměstí - Pražská - Prosetice - Bystřanská - Bílá cesta - Nová Ves (noční linka)

Varnsdorf

- 191 Mlékárna - Autobusové nádraží - Nemocnice

Děčín

- 201 Děčín, Chrochvice - Děčín, Pod Nemocnicí
- 202 Děčín, Bynov - Děčín, Staré Město
- 204 Děčín, Letná - Děčín, Březiny
- 208 Děčín, Autobusové nádraží - Děčín, Velká Veleň
- 209 Děčín, Autobusové nádraží - Děčín, Nebočady
- 210 Děčín, Krásný Studenec - Děčín, Maxičky
- 212 Děčín, Bělá - Děčín, Folknáře
- 214 Děčín, Škrabky - Děčín, Podskalí
- 216 Děčín, ZOO Děčín - Děčín, Zámek
- 218 Děčín, Horní Oldřichov - Děčín, Na Vyhliďce
- 229 Děčín, Bynov - Děčín, Nebočady
- 232 Děčín, Želenice - Děčín, Nebočady
- 233 Děčín, Chrochvice - Děčín, Bynov
- 237 Děčín, Chrochvice - Děčín, Nemocnice

Bílina

- 281 Bílina, sídl. ZCH - Bílina, žel. st. - Bílina, nám. - Bílina, poliklinika - Bílina, žel. st. - Bílina, pož. zbroj. - Bílina, sídl. ZCH
- 282 Bílina, sídl. ZCH - Bílina, nám. - Bílina, hřbitov - Bílina, poliklinika - Bílina, VMG I - Bílina, hřbitov - Bílina, pož. zbroj. - Bílina, sídl. ZCH
- 283 Bílina, VMG I - Chudeřice, záv. - Bílina, sídl. ZCH - Bílina, nám. - Bílina, poliklinika - Bílina, pož. zbroj. - Bílina, sídl. ZCH - Chudeřice, záv. - Bílina, VMG I

Chomutov a Jirkov

- 301 Globus - Kostnická - Moravská - Jirkov, aut. nádr.
- 302 Chomutov, aut. nádr. - Severka - Písečná - Kaufland
- 303 Povodí Ohře - Palackého - Jezero
- 304 Podhorská - Autoškola - Palackého - Poliklinika

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

306	Globus - Autoškola - Poliklinika
307	Vodní - Palackého - Spořice - Vodní
308	Okály - Palackého – Droužkovice – Březno
309	Masokombinát - Černovice
310	Jirkov, aut.nádr. - Březenecká I - Globus
311	Chomutov, žel.st. - Chomutov. aut.nádr. - Jirkov, aut.nádr.
312	Okály - Chomutov, žel.zast. - Palackého - Důl J. Žižka
313	Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, žel.zast. - Kaufland
314	Poliklinika - Palackého - Zadní Vinohrady - Poliklinika
316	Chomutov, aut.nádr. - Jirkov, Staré Vinařice - Jirkov, aut. nádr.
317	Chomutov, aut.nádr. - Údlice - Přechápy
340	Jirkov, aut.nádr. - Jirkov, Horník - Palackého - Poliklinika
341	Jirkov, Horník - Vodní - Palackého - Jirkov, Horník
350	Písečná - Zahradní TIP - Palackého - Poliklinika
351	Písečná - Zahradní TIP - Vodní - Chomutov, aut. nádr.
352	Písečná - Zahradní I - Palackého - Poliklinika
353	Písečná - Zahradní I - Čelakovského - Vodní - Palackého - Chomutov aut. nádr.

Roudnice nad Labem

368 Žižkova - Železniční stanice - Glazura (jsou uznávány i papírové doklady PID)

Linky MHD Most a Litvínov - částečně integrované linky; na těchto linkách jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapy. BČK DÚK nejsou uznávány:

1	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, 1. náměstí - Most, Velebudická
2	Most, nádraží - Most, 1. náměstí - Most, Dopravní podnik - Most, Velebudická
3	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, nádraží
4	Litvínov, Citadela - Litvínov, nádraží - Záluží, CHEMOPETROL - Most, Souš - Most, 1. náměstí - Most, Dopravní podnik
5	Nádraží - OD PRIOR - Okružní, SHELL - Vtelno
8	Litvínov, nádraží - Litvínov, průmyslová zóna Louka
9	Dopravní podnik - Čepirohy, okály - Dopravní podnik
10	Most, nádraží - Obrnice - Korozluky - Skršín, Dobrčice
12	Dopravní podnik - Nádraží - Komořany - Záluží, CHEMOPETROL
13	Litvínov, Křížatky - Litvínov, Janov - Litvínov - Lom - Osek
14	Litvínov - Horní Jiřetín
15	Litvínov, nádraží - Janov, škola - Litvínov, nádraží
16	Kostelní hřbitov - Nádraží - Za Krematoriem - Nádraží - Kostelní hřbitov
17	Dopravní podnik - Zahražany - Dopravní podnik
18	Obchodní dům PRIOR - 14. ZŠ
20	Nádraží - OD PRIOR - Zahražany - Čsl. Armády
21	Litvínov, Janov, škola (Lom, Loučná, konečná) - Litvínov, Záluží, CHEMOPETROL
22	Nádraží - Souš, Matylida
23	Litvínov, poliklinika - Meziboří, stadion - Litvínov, poliklinika
25	Halasova - Vtelno
27	Litvínov, nádraží - Litvínov, Šumná
28	Litvínov, Záluží - Horní Jiřetín

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 30 Nádraží - Nemocnice - Nádraží
- 31 Most,nádraží - Havraň - Havraň, JOSEPH
- 40 Litvínov,Citadela - Litvínov,nádraží - Záluží,CHEMOPETROL - Most,nádraží - Most,1. náměstí - Most,Velebudická
- 50 1. náměstí - Čsl. Armády
- 51 Čepirohy, okály - Kino Kosmos
- 53 Vtelno - 10. ZŠ
- 60 Litvínov,Janov - Litvínov - Lom - Osek

Linky PAD - linky příměstské autobusové dopravy jsou plně integrované linky (pokud není u konkrétní linky stanoveno jinak), na kterých jsou vydávány i uznávány všechny jízdní doklady dle tarifu DÚK a na všech nosičích jízdních dokladů dle tarifu DÚK; v zóně 101 Ústí nad Labem i mobilní jízdenky DPmÚL dle tarifu DÚK; na vybraných linkách i jízdní doklady dle tarifu PID; na vybraných linkách i jízdní doklady dle tarifů DÚK+VMS a DÚK+VVO:

- 305 Praha,Zličín - Lubenec,Karlovarská (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Lubenec - Nové Strašecí)
- 369 Praha,Ládví - Štětí, závod (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Štětí - Mělník, poliklinika)
- 389 Praha, Nádraží Veleslavín - Slaný, aut. nádr. - Louny, Luna (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Louny - Slaný)
- 398 Teplice-Dubí/Cínovec-Drážďany (na lince jsou vydávány a uznávány i jízdenky tarifu DÚK+VVO; jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR)
- 401 Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány jen na území ČR, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 402 Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště)
- 403 Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince, jízdenky Trilex jsou uznávány v úseku Varnsdorf-Rybniště)
- 405 Praha,Zličín - Žatec,aut.nádr. (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Žatec - Nové Strašecí) (PID)
- 405 Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány (DÚK) na celé lince)
- 406 Lobendava-Dolní Poustevna (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 407 Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf-Großschönau (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 408 Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 409 Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 410 Varnsdorf-Rumburk-Jiříkov-Šluknov-Velký Šenov-Lobendava,Severní (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- 421 Česká Kamenice-Srbská Kamenice
- 422 Benešov n. Pl.-Markvartice-Kerhartice-Č. Kamenice-Kunratice
- 423 Benešov n.Pl. - Žandov - Verneřice
- 424 Benešov n. Pl. - Heřmanov,Blankartice - Heřmanov,Fojtovice
- 431 Děčín - Mašovice,Javory - Mašovice,Borek
- 432 Libouchec-Děčín-Labská Stráň-Janov
- 433 Děčín-Jílové,Sněžník
- 434 Děčín - Hřensko,Mezná - Jetřichovice - Chřibská - Krásná Lípa

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 435 Česká Kamenice - Labská stráň - Hřensko - Schmilka (jen po území ČR)
- 436 Děčín - Dobrná - Huntířov - Srbská Kamenice - Jetřichovice, Vysoká Lípa
- 437 Děčín - Benešov n. Pl. - Verneřice - Rychnov
- 438 Děčín-Hřensko-Hřensko, Mezná
- 450 Chlumec - Ústí n.L. - Velké Březno - Děčín
- 451 Petrovice, Krásný Les-Ústí n.L.-Velké Březno-Homole u P., Suletice
- 452 Verneřice - Ústí n.L. – Grenzübergang Bahratal (jen po území ČR)
- 453 Libouchec-Velké Chvojno-Ústí n.L.-Malečov, Rýdeč
- 454 Chuderov, Žežice-Ústí n.L.-Teplice, Sobědruhy
- 455 Ústí n.L.-Povrly, Český Bukov
- 456 Ústí n.L.-Hostovice-Stebno, Chvalov
- 457 Ústí n.L.-Řehlovice-Řehlovice, Dubice
- 458 Ústí n.L.-Krupka-Teplice, Sobědruhy
- 459 Petrovice, Krásný Les-Petrovice
- 460 Libouchec-Libouchec, Čermná
- 461 Ústí n.L.-Libouchec-Jílové, Sněžník
- 462 Ústí n.L.-Libouchec-Jílové
- 464 Mělník - Lužec nad Vltavou - Horní Beřkovice (linka PID, tarif DÚK platí v celé trase)
- 466 Mělník - Spomyšl - Kralupy nad Vltavou (linka PID, tarif DÚK platí v celé trase)
- 467 Mladá Boleslav - Mělník - Roudnice nad Labem (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Mělník, poliklinika - Roudnice)
- 468 Mělník - Dolní Beřkovice - Černouček (linka PID, tarif DÚK platí v celé trase)
- 475 Mělník - Horní Počaply - Bechlín (linka PID, tarif DÚK platí v celé trase)
- 480 Teplice-Chlumec
- 481 Krupka, Bohosudov-Proboštov-Teplice-Žim
- 482 Proboštov, Přítkov-Teplice-Kostomlaty p. Milešovkou
- 483 Krupka, Vrchoslav-Teplice-Zabrušany-Duchcov
- 484 Teplice-Krupka, Fojtovice
- 485 Osek-Košťany-Teplice-Krupka, Soběchleby/Chlumec
- 486 Osek-Duchcov-Teplice-Krupka, Soběchleby
- 487 Dubí-Teplice-Krupka, Vrchoslav
- 488 Duchcov-Teplice-Ústí nad Labem
- 489 Dubí-Teplice-Modlany
- 490 Dubí-Teplice-Modlany, Kvítkov-Modlany
- 491 Dubí-Teplice-Duchcov
- 492 Dubí-Teplice-Košťany-Hrob
- 493 Teplice-Moldava, Dolní Moldava
- 494 Teplice-Proboštov-Dubí
- 495 Teplice-Duchcov-Osek
- 501 Bílina-Osek-Litvínov, Záluží
- 502 Teplice-Světec-Rtyně n. Bílinou, Velvěty
- 503 Bílina-Ohníč-Teplice
- 504 Teplice-Bílina-Louny
- 506 Měrunice-Bílina-Lovosice
- 508 Bílina-Lukov
- 521 Litvínov-Brandov-Olbernhau (jen po území ČR)
- 523 Litvínov-Český Jiřetín
- 524 Litvínov, Záluží - Dubí - Chlumec

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 525 Litvínov-Mariánské Radčice-Braňany
- 526 Litvínov-Osek, Dlouhá Louka
- 529 Litvínov-Velemyšleves,,Triangle-západ
- 544 Lužice-Most-Strupčice
- 545 Braňany-Most-Bělušice,Odolice
- 560 Chomutov-Blatno-Kalek,Načetín
- 561 Chomutov-Jirkov-Boleboř-Hora Sv. Kateřiny
- 564 Chomutov-Jirkov-Litvínov,Janov
- 565 Chomutov-Jirkov-Most
- 568 Chomutov-Strupčice-Jirkov
- 569 Chomutov-Údllice-Velemyšleves
- 570 Chomutov-Velemyšleves,,Triangle-západ
- 571 Chomutov-Březno-Radonice
- 572 Jirkov-Chomutov-Březno-Kadaň
- 578 Chomutov-Kadaň-Podbořany
- 580 Chomutov-Klášterec nad Ohří
- 582 Vejprty-Kovářská-Boží Dar
- 583 Vejprty-Annaberg-Buchholz (jen po území ČR) (jen do 30.4.2022, bude nahrazena linkou 590)
- 584 Jirkov-Chomutov-Boží Dar (jen do 30.4.2022, bude nahrazena linkou 585)
- 585 Jirkov-Chomutov-Kurort Oberwiesenthal (jen po území ČR)
- 586 Chomutov-Výsluní-Vejprty
- 587 Chomutov-Místo-Vejprty
- 588 Chomutov-Hora Sv. Šebestiána-Marienberg (na lince jsou vydávány i jízdní doklady tarifu DÚK+VMS; síťové jízdné DÚK je platné na celé lince)
- 590 Kadaň-Klášterec nad Ohří-Vejprty-Annaberg-Buchholz (od 1.5.2022)
- 591 Kadaň,Tušimice-Klášterec nad Ohří-Okounov (od 1.5.2022)
- 592 Slaný - Klobuky - Panenský Týnec (linka PID, pouze uznávání jízdenek DÚK v papírové podobě a v DÚKapce v celé trase)
- 593 Kadaň-Klášterec nad Ohří-Domašín,Petlery (od 1.5.2022)
- 595 Velvary - Poštovice - Peruc (linka PID, pouze uznávání jízdenek DÚK v papírové podobě a v DÚKapce v celé trase)
- 596 Velvary – Černuc (linka PID, pouze uznávání jízdenek DÚK v papírové podobě a v DÚKapce v celé trase)
- 600 Kladno - Nové Strašecí - Louny (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Louny - Nové Strašecí)
- (PID)
- 600 Kadaň-Klášterec nad Ohří-Vejprty (jen do 30.4., bude nahrazena linkou 590)
- (DÚK)
- 601 Kadaň,Tušimice-Klášterec nad Ohří-Okounov (jen do 30.4., bude nahrazena linkou 591)
- 602 Klášterec nad Ohří-Domašín,Petlery (jen do 30.4., bude nahrazena linkou 593)
- 603 Kadaň-Klášterec nad Ohří (jen do 30.4., bude nahrazena linkou 593)
- 606 Kadaň-Podbořany
- 608 Kadaň-Radonice-Veliká Ves-Podbořany
- 619 Kladno - Lány - Třtice - Ročov (linka PID, pouze uznávání jízdenek DÚK v papírové podobě a v DÚKapce v úseku Kroučová - Ročov)
- 620 Litoměřice - Hlinná,Tlučeň
- 621 Velké Žernoseky - Malíč - Litoměřice - Žitenice,Skalice
- 622 Litoměřice - Malečov,Rýdeč
- 623 Bohušovice n.O. - Litoměřice - Třebušín - Lovečkovice - Verneřice
- 624 Litoměřice - Býčkovice - Liběšice

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 625 Litoměřice - Polepy - Hoštka - Štětí, Hněvice
- 626 Litoměřice - Polepy, Hrušovany - Štětí, Radouň
- 627 Litoměřice-Liběšice, Dolní Nezly
- 628 Litoměřice - Žalhostice - Píšťany - Velké Žernoseky - Libochovany
- 629 Litoměřice - Kamýk
- 630 Úštěk-Úštěk, Lukov
- 631 Liběšice - Lovečkovice, Touchořiny
- 632 Lovečkovice-Úštěk, Konojedy
- 633 Úštěk, Lukov - Snědovice - Štětí, Hněvice (pouze uznávání jízdenek PID v papírové podobě a v PID Lítačce v úseku Štětí, Radouň - Štětí, sídliště)
- 634 Štětí, Hněvice - Štětí, Újezd
- 635 Úštěk - Hoštka - Štětí - Roudnice n. L. (pouze uznávání jízdenek PID v papírové podobě a v PID Lítačce v úseku Roudnice n.L., aut.nádr. - Hoštka)
- 636 Úštěk - Liběšice - Polepy - Roudnice n. L.
- 637 Litoměřice-Brozany n.Ohří-Libochovice

- 639 Štětí, Hněvice - Štětí (pouze uznávání jízdenek PID v papírové podobě a v PID Lítačce v celé trase)
- 646 Holubice - Kralupy n.Vlt. - Roudnice n. Labem (linka PID, tarif DÚK platí v úseku Kralupy n. V. - Roudnice n. L.)
- 650 Litoměřice-Mšené-lázně-Slaný (tarif PID platí v celé trase)
- 651 Litoměřice-Lovosice-Malé Žernoseky
- 652 Lovosice-Chotěšov-Libochovice
- 660 Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves-Most
- 661 Litoměřice-Lovosice-Třebenice-Třebívlice-Libčeves
- 662 Lovosice-Třebenice, Kocourov
- 663 Lovosice-Velemín, Milešov-Velemín, Dobkovičky-Žalany
- 664 Lovosice-Klapý-Třebívlice, Skalice
- 665 Lovosice-Klapý-Libochovice-Peruc
- 666 Lovosice-Čížkovice, cementárna
- 680 Roudnice n. L. - Račiněves - Horní Beřkovice (jsou uznávány i papírové jízdenky PID v celé trase)
- 681 Brozany n.Ohří-Roudnice n.Labem-Černěves
- 682 Dušníky-Roudnice n.L.-Štětí-Snědovice, Sukorady-Dubá (pouze uznávání jízdenek PID v papírové podobě a v PID Lítačce v úseku Roudnice n. L. - Štětí)
- 683 Litoměřice-Libotenice-Roudnice n.Labem-Horní Beřkovice (jsou uznávány i papírové jízdenky PID v úseku Roudnice n. L., ČSAD - Horní Beřkovice, žel. přejezd)
- 684 Roudnice nad Labem-Chodouny-Litoměřice
- 685 Štětí-Hoštka-Roudnice nad Labem-Libochovice (jsou uznávány i papírové jízdenky PID v úseku Roudnice n.L., Na Kolečku - Štětí, sídliště)
- 687 Roudnice nad Labem-Mšené lázně-Louny (pouze uznávání jízdenek PID v papírové podobě a v PID Lítačce v úseku Roudnice n.L. - Roudnice n.L., letiště)
- 689 Lovosice-Libochovice-Mšené-lázně-Roudnice nad Labem
- 701 Žerotín-Louny-Postoloprty-Chomutov
- 702 Chlumčany, Vlčí-Louny-Libčeves
- 703 Třebívlice-Děčany-Louny-Bitozeves,, Triangle-východ
- 704 Louny-Koštice-Třebívlice-Libčeves, Řisuty
- 705 Louny-Slavětín-Peruc, Telce
- 706 Třebívlice-Děčany, Semeč
- 711 Louny-Ročov-Rakovník (tarif PID platí v celé trase)
- 716 Louny-Hřivice-Pnětluky

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- 717 Lipno,Lipenec-Tuchořice,Třeskonice
- 718 Louny-Zálužice-Žatec
- 721 Louny-Lenešice-Postoloprty-Havraň-Most
- 723 Bitozeves,Nehasice-Postoloprty-Výškov,Počerady
- 725 Louny - Lenešice - Výškov,Počerady
- 726 Postoloprty-Lišany-Postoloprty
- 731 Žatec-Velemyšleves,, Triangle-západ
- 732 Žatec-Chomutov
- 733 Žatec-Most
- 734 Žatec-Postoloprty-Louny
- 735 Žatec-Bitozeves-Blažim-Výškov,Počerady
- 738 Žatec-Lišany-Postoloprty
- 739 Žatec-Lipno-Louny
- 741 Žatec-Kounov-Pnětluky
- 742 Žatec-Deštnice-Měcholupy,Velká Černoc
- 743 Žatec-Libořice-Podbořany
- 744 Žatec-Podbořany-Blatno
- 745 Žatec-Podbořany-Lubenec,Ležky
- 750 Podbořany-Krásný Dvůr-Čeradice-Žatec
- 751 Žatec-Čeradice-Radonice,Kadaňský Rohozec
- 752 Žatec-Nové Sedlo,Břežany
- 753 Žatec-Chbany-Kadaň,Prunéřov
- 755 Žatec-Žiželice,Stroupeč
- 760 Rakovník - Podbořany (linka PID, tarif DÚK platí v celé trase)
- 762 Podbořany-Krásný Dvůr-Podbořany,Kněžice
- 764 Podbořany-Velká Černoc
- 766 Podbořany - Jesenice
- 767 Podbořany-Valeč
- 768 Podbořany-Nepomyšl-Podbořanský Rohozec
- 801 Ústí n.L.-Chabařovice-Chlumeč-Krupka
- 802 Teplice-Dubí
- 803 Teplice-Osek
- 804 Teplice - Krupka

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK.

Železniční linky jsou zapojeny do DÚK pouze ve zde vyjmenovaném úseku; na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v zóně 101 Ústí n. L. nelze použít částečně integrované mobilní jízdenky DPmÚL); železniční dopravci uznávají jízdní doklady DÚK pouze mezi stanicemi zde uvedenými, v nichž spoje na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících; ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platnou jízdenku DÚK pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje:

Regionální linky:

- L2 Děčín - Česká Lípa - Liberec (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Žandov)

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- L4 Mladá Boleslav - Bakov nad Jizerou - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk))
- L7 Liberec - Zittau - Varnsdorf - Seifhennersdorf (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Varnsdorf pivovar Kocour, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- U1 Děčín - Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Kadaň-Prunéřov
- U2 Chomutov - Klášterec nad Ohří - Karlovy Vary (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Chomutov - Perštejn)
- U3 (Děčín) - Ústí nad Labem - Teplice v Čechách - Litvínov
- U4 Ústí nad Labem - Roudnice nad Labem - Praha (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí nad Labem - Kralupy nad Vltavou)
- U5 Ústí nad Labem - Úpořiny - Bílina - Most
- U6 Lovosice - Teplice v Čechách
- U7 Ústí nad Labem - Velké Březno - Děčín
- U8 Děčín - Česká Kamenice - Rumburk (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Rumburk)
- U9 Rumburk - Rybníště - Varnsdorf (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány na celé lince)
- U10 Litoměřice - Lovosice - Most
- U11 Česká Lípa - Litoměřice - Lovosice - Louny - Postoloprty (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Dubičná - Postoloprty, (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Úštěk - Dubičná)
- U12 Osek město - Most - Louny - Rakovník (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Osek - Kounov)
- U13 Most - Postoloprty - Žatec západ
- U14 Jirkov - Chomutov - Žatec - Lužná u Rakovníka (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jirkov - Deštnice)
- U15 Postoloprty - Louny
- U16 Chomutov - Kadaň-Prunéřov - Poláky
- U21 Roudnice nad Labem - Bříza obec
- U22 Vraňany - Bříza obec
- U28 Děčín - Bad Schandau - Sebnitz - Rumburk (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány pouze pro průjezd územím Německa; ode dne vyhlášení bude umožněn nástup a výstup v zastávce Schöna a přestup na přívoz), (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Dolní Poustevna - Rumburk)
- U32 Ústí nad Labem - Štětí - Lysá nad Labem (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n. L. - Mělník)
- U40 Louny - Slaný (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Louny - Telce)
- U51 Ústí nad Labem - Most - Chomutov - Klášterec nad Ohří
- U54 Hněvice - Roudnice nad Labem - Děčín
- U57 Rakovník - Blatno u Jesenice - Žlutice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Libkovice)
- RE20 Dresden - Litoměřice město (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Litoměřice a u vybraných spojů zastavujících v zastávce Dolní Žleb je úsek prodloužen do zastávky Dolní Žleb; ode dne vyhlášení do zastávky Schöna a přestup na přívoz)
- T1 Česká Kamenice - Kamenický Šenov
- T2 Děčín - Česká Kamenice - Brtníky - Mikulášovice/Rumburk (jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice/Rumburk)
- T3 Ústí nad Labem - Velké Březno - Zubrnice
- T4 Litoměřice - Lovosice - Chotiměř
- T5 Libochovice - Mšené Lázně - Roudnice nad Labem
- T6 Kadaň - Kadaňský Rohozec - Podbořany

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

- T7 Chomutov - Vejprty - Cranzahl (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Chomutov - Vejprty)
- T8 Most - Osek/Děčín - Ústí nad Labem - Moldava v Krušných horách
- T9 Liberec - Zittau - Varnsdorf - Rybníště - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Varnsdorf - Mikulášovice)
- T10 Praha - Mladá Boleslav - Česká Lípa - Krásná Lípa - Mikulášovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Mikulášovice)
- T11 Děčín - Telnice

U dálkových linek kategorie rychlík „R“ jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (v ostatních kategoriích vlaků dálkové dopravy nelze jízdní doklady DÚK použít):

- R14 Pardubice - Liberec - Ústí n. L. (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L. - Benešov n.Pl.)
- R15 Praha - Ústí nad Labem - Karlovy Vary - Cheb (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Ústí n.L.- Klášterec n.O.; DÚK v úseku Ústí n. L. - Hněvice nebo Ústí n. L. - Kralupy nad Vltavou, pouze na vybraných spojích v případě, že pravidelně zastavují v železničních stanicích tohoto úseku)
- R20 Praha - Ústí nad Labem - Děčín (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kralupy nad Vltavou - Děčín)
- R22 Kolín - Česká Lípa - Rumburk - Šluknov (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov, jízdenky Euro-Nisa-Ticket jsou uznávány v úseku Jedlová - Šluknov)
- R23 Kolín - Ústí nad Labem (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Mělník - Ústí n. L.)
- R25 Píseň - Most (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Blatno u Jesenice - Most)

Pozn: Jízdní doklady do/z Německa jsou upraveny tarifem a SPP konkrétního dopravce. Pro cesty do/z Německa nelze použít Tarif DÚK a SPP DÚK (s výjimkou stanice Schöna).

Linky IDOL jsou zapojeny do DÚK pouze částečně a jen ve vybraných úsecích; na těchto linkách nejsou vydávány jízdní doklady DÚK, jsou uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky. BČK DÚK nejsou uznávány.

- 400 Cvikov/Rumburk - Varnsdorf - Nový Bor - Česká Lípa - Mělník - Praha (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Rumburk - Jiřetín pod Jedlovou, Lesné)
- 440 Kamenický Šenov - Nový Bor - Cvikov - Jablonné v P. - Liberec (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov - Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna)
- 460 Děčín - Česká Kamenice - Nový Bor (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Děčín - Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna)
- 461 Nový Bor - Česká Kamenice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, Prácheň, sklárna - Česká Kamenice)
- 462 Nový Bor - Česká Kamenice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, Okružní - Česká Kamenice)
- 469 Česká Lípa - Nový Bor - Česká Kamenice - Jetřichovice (jízdenky tarifu DÚK jsou uznávány v úseku Kamenický Šenov, U křížku - Jetřichovice)

Lodní linky jsou plně integrované linky, na těchto linkách jsou vydávány a uznávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi DÚKapky a BČK DÚK a elektronické peněženky na BČK DÚK (pokud není u konkrétní linky stanoveno jinak):

Příloha č. 2 SPP DÚK: Seznam linek zapojených do DÚK

T91 Ústí nad Labem - Litoměřice (- Roudnice - Mělník)

T92 Ústí nad Labem - Hřensko (- Bad Schandau)

F1 Přívoz Schöna - Hřensko (jízdní doklady DÚK nejsou vydávány, pouze uznávání jízdenek DÚK v papírové podobě a v DÚKapce)

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

Označení	Název zóny	Nadzóna
101	Ústí nad Labem	10 Ústí nad Labem
112	Řehlovice	11 Řehlovice
113	Stebno	11 Řehlovice
115	Habrovany	11 Řehlovice
116	Řehlovice-Dubice	11 Řehlovice
121	Chlumec	12 Chlumec
122	Přestanov	12 Chlumec
123	Chabařovice	12 Chlumec
124	Telnice	12 Chlumec
125	Petrovice-Krásný Les	12 Chlumec
131	Libouchec	13 Libouchec
133	Chuderov-Lipová	13 Libouchec
135	Tisá	13 Libouchec
136	Velké Chvojno	13 Libouchec
137	Petrovice	13 Libouchec
141	Povrly	14 Povrly
142	Povrly-Mírkov	14 Povrly
151	Velké Březno	15 Velké Březno
152	Malé Březno UL	15 Velké Březno
153	Zubrnice	15 Velké Březno
154	Homole u Panny	15 Velké Březno
161	Malečov	16 Malečov
162	Tašov	16 Malečov
171	Dolní Zálezly	17 Dolní Zálezly
191	Schona	19 Schona
201	Most	20 Most
202	Havraň-Lišnice	20 Most
203	Korozluky	20 Most
208	Malé Březno MO	20 Most
211	Komořany-Záluží	21 Záluží
221	Litvínov	22 Litvínov
231	Braňany	23 Braňany
232	Želenice	23 Braňany
241	Bečov	24 Bečov
242	Polerady	24 Bečov
243	Volevčice	24 Bečov
245	Bělušice	24 Bečov
246	Skršín	24 Bečov
247	Lužice	24 Bečov
252	Nová Ves v Horách	25 Horní Jiřetín
253	Hora Svaté Kateřiny	25 Horní Jiřetín
254	Brandov	25 Horní Jiřetín
261	Český Jiřetín	26 Český Jiřetín
262	Klíny	26 Český Jiřetín
301	Děčín	30 Děčín
303	Dolní Žleb	30 Děčín
311	Jílové	31 Jílové
312	Těchlovice	31 Jílové
313	Sněžník	31 Jílové

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

318	Dobkovice	31 Jílové
319	Malšovice	31 Jílové
321	Hřensko	32 Hřensko
322	Mezná	32 Hřensko
324	Bynovec	32 Hřensko
325	Arnoltice	32 Hřensko
326	Růžová	32 Hřensko
327	Janov	32 Hřensko
328	Labská Stráň	32 Hřensko
331	Benešov nad Ploučnicí	33 Benešov nad Ploučnicí
332	Františkov nad Ploučnicí	33 Benešov nad Ploučnicí
333	Starý Šachov	33 Benešov nad Ploučnicí
334	Žandov	33 Benešov nad Ploučnicí
335	Merboltice	33 Benešov nad Ploučnicí
336	Verneřice	33 Benešov nad Ploučnicí
337	Valkeřice	33 Benešov nad Ploučnicí
338	Heřmanov	33 Benešov nad Ploučnicí
339	Malá Veleň	33 Benešov nad Ploučnicí
341	Jetřichovice	34 Jetřichovice
342	Vysoká Lípa	34 Jetřichovice
343	Srbská Kamenice	34 Jetřichovice
344	Kámen	34 Jetřichovice
345	Huntířov	34 Jetřichovice
346	Dobrná	34 Jetřichovice
347	Ludvíkovice	34 Jetřichovice
350	Kamenický Šenov	35 Česká Kamenice
351	Česká Kamenice	35 Česká Kamenice
352	Kunratice	35 Česká Kamenice
353	Kytlice	35 Česká Kamenice
354	Veselé	35 Česká Kamenice
355	Markvartice	35 Česká Kamenice
356	Horní Habartice	35 Česká Kamenice
357	Janská	35 Česká Kamenice
358	Velká Bukovina	35 Česká Kamenice
359	Dolní Habartice	35 Česká Kamenice
361	Chřibská	36 Chřibská
362	Jedlová	36 Chřibská
363	Rybniště	36 Chřibská
364	Horní Podluží	36 Chřibská
365	Jiřetín pod Jedlovou	36 Chřibská
366	Dolní Podluží	36 Chřibská
371	Varnsdorf	37 Varnsdorf
372	Varnsdorf-Studánka	37 Varnsdorf
381	Rumburk	38 Rumburk
382	Jiříkov	38 Rumburk
384	Staré Křečany	38 Rumburk
385	Brtníky	38 Rumburk
386	Krásná Lípa	38 Rumburk
387	Doubice	38 Rumburk
391	Šluknov	39 Šluknov

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

392	Velký Šenov	39 Šluknov
393	Mikulášovice	39 Šluknov
394	Vilémov DC	39 Šluknov
395	Lipová	39 Šluknov
396	Lobendava	39 Šluknov
397	Dolní Poustevna	39 Šluknov
401	Teplice	40 Teplice
411	Duchcov	41 Duchcov
421	Dubí	42 Dubí
423	Dubí-Cínovec	42 Dubí
431	Krupka	43 Krupka
432	Krupka-Fojtovice	43 Krupka
433	Modlany	43 Krupka
441	Hrob	44 Hrob
442	Horní Háj	44 Hrob
443	Osek	44 Hrob
444	Mikulov	44 Hrob
445	Moldava-N.Město	44 Hrob
446	Moldava	44 Hrob
447	Košťany	44 Hrob
448	Dolní Háj	44 Hrob
451	Rtyně n.Bílinou	45 Rtyně n.Bílinou
452	Žalany	45 Rtyně n.Bílinou
453	Bořislav	45 Rtyně n.Bílinou
454	Žim	45 Rtyně n.Bílinou
455	Bžany	45 Rtyně n.Bílinou
456	Kostomlaty p.Milešovkou	45 Rtyně n.Bílinou
458	Bystřany	45 Rtyně n.Bílinou
461	Bílina	46 Bílina
473	Hrobčice	47 Hrobčice
474	Lukov	47 Hrobčice
475	Měrunice	47 Hrobčice
477	Hrobčice-Červený Újezd	47 Hrobčice
481	Hostomice	48 Hostomice
482	Ohníč	48 Hostomice
483	Světec-Chotějovice	48 Hostomice
484	Ledvice	48 Hostomice
485	Kladruba	48 Hostomice
486	Světec	48 Hostomice
491	Lahošť	49 Lahošť
492	Jeníkov	49 Lahošť
493	Zabrušany	49 Lahošť
501	Chomutov	50 Chomutov
511	Jirkov	51 Jirkov
521	Křimov	52 Křimov
522	Blatno CV	52 Křimov
523	Kalek	52 Křimov
524	Hora Sv. Šebestiána	52 Křimov
525	Málkov	52 Křimov
526	Místo	52 Křimov

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

527	Výsluní	52 Křimov
531	Kadaň	53 Kadaň
532	Kadaň-Prunéřov	53 Kadaň
533	Kadaň-Tušimice	53 Kadaň
541	Klášterec n.O.	54 Klášterec n.O.
542	Domašín-Petlery	54 Klášterec n.O.
543	Perštejn	54 Klášterec n.O.
544	Okounov	54 Klášterec n.O.
545	Domašín	54 Klášterec n.O.
551	Vejprty	55 Vejprty
552	Kryštofovy Hamry-Černý Potok	55 Vejprty
553	Měděnec	55 Vejprty
554	Kovářská	55 Vejprty
555	Vejprty-Č.Hamry	55 Vejprty
556	Loučná	55 Vejprty
557	Boží Dar	55 Vejprty
558	Kryštofovy Hamry	55 Vejprty
559	Rusová	55 Vejprty
561	Vilémov CV	56 Vilémov
562	Rokle	56 Vilémov
563	Pětipsy	56 Vilémov
564	Račetice	56 Vilémov
565	Veliká Ves	56 Vilémov
566	Libědice	56 Vilémov
567	Vilémov-Vinaře	56 Vilémov
568	Chbany	56 Vilémov
571	Vysoká Pec	57 Vysoká Pec
572	Boleboř	57 Vysoká Pec
573	Vrskmaň	57 Vysoká Pec
574	Strupčice	57 Vysoká Pec
575	Pesvice	57 Vysoká Pec
576	Všestudy	57 Vysoká Pec
581	Všehrady	58 Všehrady
582	Nezabylice	58 Všehrady
583	Bílence	58 Všehrady
584	Hrušovany	58 Všehrady
585	Březno	58 Všehrady
591	Radonice	59 Radonice
592	Mašťov	59 Radonice
601	Litoměřice	60 Litoměřice
602	Mlékojedy	60 Litoměřice
603	Hlinná	60 Litoměřice
611	Velké Žernoseky	61 Velké Žernoseky
612	Malíč	61 Velké Žernoseky
613	Kamýk	61 Velké Žernoseky
614	Libochovany	61 Velké Žernoseky
615	Michalovice	61 Velké Žernoseky
616	Píšťany	61 Velké Žernoseky
617	Žalostice	61 Velké Žernoseky
619	Miřejovice	61 Velké Žernoseky

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

621	Třebošín	62 Třebošín
622	Ploskovice	62 Třebošín
623	Chudoslavice	62 Třebošín
624	Staňkovice LT	62 Třebošín
625	Žitenice	62 Třebošín
626	Trnovany	62 Třebošín
627	Liběšice-Soběnice	62 Třebošín
628	Býčkovice	62 Třebošín
631	Úštěk	63 Úštěk
632	Tuhaň	63 Úštěk
633	Dubá	63 Úštěk
634	Úštěk-Tetčiněves	63 Úštěk
635	Liběšice LT	63 Úštěk
637	Drahobuz	63 Úštěk
638	Horní Řepčice	63 Úštěk
641	Lovečkovice	64 Lovečkovice
642	Levín	64 Lovečkovice
651	Štětí	65 Štětí
652	Snědovice	65 Štětí
653	Štětí-Radouň	65 Štětí
654	Hoštka	65 Štětí
655	Vrutice	65 Štětí
656	Vrbice	65 Štětí
657	Račice	65 Štětí
658	Horní Počaply	65 Štětí
659	Liběchov	65 Štětí
660	Oleško	66 Roudnice n.Labem
661	Roudnice n.Labem	66 Roudnice n.Labem
662	Židovice	66 Roudnice n.Labem
663	Hrobce	66 Roudnice n.Labem
664	Vědomice	66 Roudnice n.Labem
665	Černěves	66 Roudnice n.Labem
666	Chodouny	66 Roudnice n.Labem
667	Kyškovice	66 Roudnice n.Labem
668	Brzánky	66 Roudnice n.Labem
669	Libotenice	66 Roudnice n.Labem
671	Polepy	67 Polepy
672	Křešice	67 Polepy
673	Chotiněves	67 Polepy
681	Dobříň	68 Dobříň
682	Bechlín	68 Dobříň
683	Libkovice p.Řípem	68 Dobříň
684	Záluží	68 Dobříň
685	Krabčice	68 Dobříň
686	Kleneč	68 Dobříň
687	Vražkov	68 Dobříň
688	Račiněves	68 Dobříň
691	Bříza	69 Bříza
693	Straškov-Vodochody	69 Bříza
694	Ctiněves	69 Bříza

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

695	Černouček	69 Bříza
696	Mnetěš	69 Bříza
697	Kostomlaty p.Řípem	69 Bříza
698	Horní Beřkovice	69 Bříza
699	Ledčice	69 Bříza
701	Lovosice	70 Lovosice
711	Čížkovice	71 Čížkovice
712	Vrbičany	71 Čížkovice
713	Chotěšov	71 Čížkovice
715	Sulejovice	71 Čížkovice
716	Šiřejovice	71 Čížkovice
717	Úpohlavy	71 Čížkovice
718	Černiv	71 Čížkovice
719	Rochov	71 Čížkovice
721	Libochovice	72 Libochovice
722	Evaň	72 Libochovice
723	Křesín	72 Libochovice
724	Klapý	72 Libochovice
728	Slatina	72 Libochovice
729	Radovesice	72 Libochovice
731	Třeбенice	73 Třeбенice
732	Jenčice	73 Třeбенice
733	Dlažkovice	73 Třeбенice
734	Podsedice	73 Třeбенice
735	Vlastislav	73 Třeбенice
736	Třeбенice, Medvědice	73 Třeбенice
737	Lkáň	73 Třeбенice
738	Sedlec	73 Třeбенice
739	Chodovlice	73 Třeбенice
741	Velemín	74 Velemín
742	Velemín-jih	74 Velemín
743	Vchynice	74 Velemín
744	Chotiměř	74 Velemín
745	Velemín-Milešov	74 Velemín
751	Třebívlice	75 Třebívlice
752	Třebívlice-Skalice	75 Třebívlice
753	Děčany	75 Třebívlice
761	Bohušovice n.O.	76 Bohušovice nad Ohří
762	Brňany	76 Bohušovice nad Ohří
763	Terezín	76 Bohušovice nad Ohří
764	Dolánky n.Ohří	76 Bohušovice nad Ohří
765	Doksany	76 Bohušovice nad Ohří
766	Brozany n.Ohří	76 Bohušovice nad Ohří
767	Travčice	76 Bohušovice nad Ohří
768	Keblice	76 Bohušovice nad Ohří
769	Lukavec	76 Bohušovice nad Ohří
771	Budyně nad Ohří	77 Budyně nad Ohří
772	Přestavlký	77 Budyně nad Ohří
773	Dušníky	77 Budyně nad Ohří
774	Nové Dvory	77 Budyně nad Ohří

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

775	Žabovřesky n.Ohří	77	Budyně nad Ohří
776	Mšené-lázně	77	Budyně nad Ohří
777	Mšenné-Lázně-Ječovice	77	Budyně nad Ohří
778	Mšené-lázně - Brníkov	77	Budyně nad Ohří
779	Martiněves	77	Budyně nad Ohří
781	Malé Žernoseky	78	Malé Žernoseky
782	Lhotka n.L.	78	Malé Žernoseky
783	Prackovice n.L.	78	Malé Žernoseky
791	Slaný	79	Slaný
792	Třebíz-Královice	79	Slaný
793	Hořešovice	79	Slaný
794	Zlonice	79	Slaný
795	Vraný	79	Slaný
796	Šlapanice	79	Slaný
797	Černuc	79	Slaný
798	Velvary	79	Slaný
801	Louny	80	Louny
811	Postoloprty	81	Postoloprty
812	Bitozeves	81	Postoloprty
813	Staňkovice LN	81	Postoloprty
814	Lišany	81	Postoloprty
815	Výškov	81	Postoloprty
816	Blažim	81	Postoloprty
821	Hřivice	82	Hřivice
822	Opočno	82	Hřivice
823	Zbrašín	82	Hřivice
824	Citoliby	82	Hřivice
825	Líšňany	82	Hřivice
827	Louny-Brloh	82	Hřivice
831	Domoušice	83	Domoušice
832	Kounov	83	Domoušice
833	Pnětluky	83	Domoušice
834	Ročov	83	Domoušice
835	Třeboc	83	Domoušice
836	Brodec	83	Domoušice
837	Vinařice	83	Domoušice
838	Kozojedy	83	Domoušice
839	Tuchořice-Třeskonice	83	Domoušice
841	Jimlín	84	Jimlín
842	Postoloprty-Mradice	84	Jimlín
843	Zálužice	84	Jimlín
844	Liběšice LN	84	Jimlín
845	Tuchořice	84	Jimlín
846	Lipno	84	Jimlín
851	Libčeves	85	Libčeves
852	Lenešice	85	Libčeves
853	Raná	85	Libčeves
854	Kozly	85	Libčeves
855	Chraberce - Mnichovský Týnec	85	Libčeves
856	Dobroměřice	85	Libčeves

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

857	Břvany	85 Libčeves
858	Želkovice	85 Libčeves
859	Louny-Nečichy	85 Libčeves
861	Černčice	86 Černčice
862	Vršovice	86 Černčice
863	Chožov	86 Černčice
864	Obora	86 Černčice
865	Počedělice	86 Černčice
866	Koštice	86 Černčice
867	Slavětín	86 Černčice
868	Veltěže	86 Černčice
871	Peruc	87 Peruc
872	Peruc-Pátek	87 Peruc
873	Peruc-Telce	87 Peruc
874	Vrbno n. Lesy	87 Peruc
881	Chlumčany	88 Chlumčany
882	Blšany u Loun	88 Chlumčany
883	Smolnice	88 Chlumčany
884	Toužetín	88 Chlumčany
885	Hříškov	88 Chlumčany
886	Panenský Týnec	88 Chlumčany
887	Žerotín	88 Chlumčany
888	Nová Ves	88 Chlumčany
889	Úherce	88 Chlumčany
891	Rakovník	89 Rakovník
892	Olešná	89 Rakovník
893	Hořesedly-Kněževes	89 Rakovník
894	Hořovičky-Děkov	89 Rakovník
895	Milostín-Mutějovice	89 Rakovník
896	Lišany-Krupá	89 Rakovník
897	Krušovice-Řevničov	89 Rakovník
899	Nové Strašecí	89 Rakovník
901	Žatec	90 Žatec
911	Žiželice	91 Žiželice
912	Velemyšleves	91 Žiželice
917	Staňkovice, Triangle	91 Žiželice
921	Měcholupy	92 Měcholupy
922	Holedeč	92 Měcholupy
923	Deštnice	92 Měcholupy
924	Měcholupy-Velká Černoc	92 Měcholupy
931	Podbořany	93 Podbořany
932	Podbořany-sever	93 Podbořany
933	Krásný Dvůr	93 Podbořany
934	Libořice	93 Podbořany
935	Blšany-Soběchleby	93 Podbořany
936	Očihov	93 Podbořany
937	Blšany	93 Podbořany
941	Vroutek	94 Vroutek
942	Vroutek-Lužec	94 Vroutek
943	Nepomyšl	94 Vroutek

Příloha č. 3 SPP DÚK: Seznam zón a jejich přiřazení do nadzón

944	Kryry	94 Vroutek
945	Petrohrad	94 Vroutek
946	Valeč	94 Vroutek
947	Kolešov	94 Vroutek
948	Kryry-Strojetice	94 Vroutek
949	Podbořanský Rohozec	94 Vroutek
951	Blatno LN	95 Blatno
952	Kryry-Stebno	95 Blatno
953	Lubenec	95 Blatno
954	Jesenice	95 Blatno
961	Libočany	96 Libočany
962	Čeradice	96 Libočany
963	Nové Sedlo	96 Libočany
990	Mělník	99 Mělník
991	Dolní Beřkovice	99 Mělník
992	Cítov	99 Mělník
993	Veltrusy	99 Mělník
994	Býkev	99 Mělník
995	Lužec n. Vlt.	99 Mělník
996	Vraňany	99 Mělník
997	Nová Ves	99 Mělník
998	Jeviněves	99 Mělník
999	Kralupy nad Vltavou	99 Mělník