



Všeobecné obchodní podmínky servisu ICOM transport a.s. („servisní podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky oprav motorových vozidel, prodeje náhradních dílů a příslušenství společnosti ICOM transport a.s., se sídlem Jiráskova 1424/78, 587 32 Jihlava, IČO: 463 46 040, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 716 (dále jen „příjemce zakázky“) jsou nedílnou součástí smlouvy (dále jen „zakázka“) uzavřené mezi příjemcem zakázky a zákazníkem. V případě, že se jedná o záruční (garanční) prohlídku nebo opravu, uplatní se rovněž záruční podmínky pro nová vozidla Mercedes-Benz.

1.2 Předmětem zakázky je provedení opravy motorového vozidla, prodeje náhradních dílů a příslušenství.

2. Předmět zakázky a sjednání zakázky

2.1 Zakázka na opravu motorového vozidla může být provedena za použití nových originálních náhradních dílů, dílů dodávaných výměnným způsobem a použitých dílů. Pokud není v zakázce sjednáno jinak, používají se nové originální díly, originální příslušenství a výrobcem schválené provozní látky.

2.2 V zakázkovém listu musí být označeny poskytované výkony a uveden předpokládaný termín dokončení prací.

2.3 Zákazník je povinen podepsat originál zakázkového listu, jehož kopii obdrží.

2.4 Příjemce zakázky je oprávněn zajistit objednané práce prostřednictvím třetích osob, jakož i provádět zkušební a převozní jízdy. Zákazník souhlasí s tím, aby příjemce zakázky v nezbytném rozsahu: manipuloval s vozidlem v areálu servisu, prováděl diagnostické úkony, přemísťoval vozidlo mezi pracovišti, prováděl zkušební jízdy – zákazník souhlasí s provedením zkušební jízdy v rozsahu potřebném pro diagnostiku závady, ověření její příčiny nebo kontrolu kvality provedené opravy. Zákazník souhlasí s pořízením a archivací fotodokumentace vozidla před opravou, během opravy a po opravě pro účely: dokumentace zakázky, reklamačního řízení, pojistných událostí, ochrany práv příjemce zakázky a zákazníka. Pokud zákazník neoznámí požadavek na vydání vyměněných dílů před zahájením opravy, je servis oprávněn s nimi naložit jako s odpadem v souladu s platnými právními předpisy.

2.5 Zakázku je možné rozšířit. Rozšíření zakázky je možné sjednat i telefonicky. Rozšíření zakázky je příjemce zakázky povinen vyznačit v zakázkovém listě. V souvislosti s rozšířením zakázky je rovněž možné změnit sjednaný termín dokončení zakázky.

3. Cenové údaje v zakázkovém listu; předběžná kalkulace nákladů

3.1 Příjemce zakázky poznamená do zakázkového listu cenu zakázky. Takto stanovená cena je pouze cenou odhadovanou, tj. nezávaznou a není zaručena její úplnost. Cena se může měnit v návaznosti na složitost opravy, případně nezbytnosti použít jiný díl apod. Příjemce zakázky je oprávněn cenu navýšit maximálně o 15 %, a to i bez souhlasu zákazníka. Ukáže-li se nutnost navýšení ceny o více než 15 %, oznámí příjemce zakázky tuto skutečnost zákazníkovi a vyžádá si jeho souhlas s tímto navýšením.

3.2 Přeje-li si zákazník písemnou předběžnou kalkulaci nákladů, musí v ní být jednotlivě uvedeny práce a náhradní díly, doplněny příslušnou předběžnou cenou.

3.3 Vyhотовení předběžné kalkulace je zpoplatněno, přičemž cena za ní bude zákazníkovi předem oznámena. Pokud zákazník na základě předběžné kalkulace nákladů nechá provést opravu u příjemce zakázky, poskytne mu příjemce zakázky na cenu opravy slevu ve výši odpovídající ceně zhotovení předběžné kalkulace.

4. Dokončení zakázky

4.1 Zákazník bere na vědomí, že sjednaný předběžný termín dokončení zakázky není závazný a příjemce zakázky není odpovědný za jakékoliv škody nebo případné nároky zákazníka, které mohou s nedodržením předběžného termínu zakázky vzniknout. Jakékoliv škody spojené s prodlením s dokončením zakázky mohou být hrazeny jen v případě úmyslného zavinění či v případě hrubé nedbalosti příjemce zakázky, a to v případech, kdy prodlení oproti původnímu předpokládanému termínu dokončení je delší než tři měsíce.

4.2 Pokud příjemce zakázky u zakázek, jejichž předmětem je oprava motorového vozidla, překročí předpokládaný termín dokončení o více jak tři měsíce, přestože mu v tom nebránily jakékoliv objektivní skutečnosti, může příjemce zakázky podle svého uvážení a svých možností poskytnout zákazníkovi na jeho žádost náhradní vozidlo nebo uhradit příspěvek na úhradu nákladů za využití rovnocenného pronajatého vozidla, zejména s přihlédnutím k povaze zakázky a délce trvání opravy. V případě poskytnutí tohoto nenárokového plnění ze strany příjemce zakázky je zákazník povinen po oznámení dokončení předmětu zakázky náhradní nebo pronajaté vozidlo neprodleně vrátit do provozovny příjemce zakázky nebo na jiné dohodnuté místo. V případě prodlení s vrácením náhradního nebo pronajatého vozidla vzniká příjemci zakázky nárok na zaplacení běžného nájemného za dané vozidlo dle ceníku, který je k dispozici v provozovně příjemce zakázky. Tím není dotčen nárok příjemce zakázky na náhradu škody.

4.3 V případě, že příjemce zakázky nemůže dohodnutý předběžný termín dokončení dodržet, informuje zákazníka o zpoždění a o předpokládaném novém termínu dokončení. Na žádost zákazníka, pokud je to možné, vydá příjemce zakázky zákazníkovi oproti zaplacení úhrady za doposud provedené výkony předmět zakázky i před jejím dokončením.

5. Převzetí a předání

5.1 Pokud není sjednáno jinak, probíhá převzetí předmětu zakázky od zákazníka a předání předmětu zakázky zákazníkovi v provozovně příjemce zakázky. Zákazník přistaví vozidlo do provozovny příjemce zakázky na vlastní náklady.

5.2 Zákazník je povinen odevzdat vozidlo bez jakýchkoliv osobních věcí, které nejsou nezbytným příslušenstvím vozidla. Příjemce zakázky neodpovídá za věci, které zákazník přes toto upozornění ve vozidle ponechá, ani za škodu, která vznikne ponecháním těchto věcí ve vozidle.

5.3 Příjemce zakázky zákazníkovi oznámí, že předmět zakázky bude připraven k převzetí alespoň jeden den dopředu.

- 5.4 V případě prodlení zákaznicka s převzetím předmětu zakázky po dobu delší než tři dnů ode dne oznámení o dokončení zakázky nebo výzvě k vyzvednutí vozidla ze strany příjemce zakázky vzniká příjemci zakázky počínaje dnem následujícím nárok na zaplacení poplatku za úschovu/parkovné ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení s převzetím předmětu zakázky zákazníkem. Předmět zakázky lze podle uvážení příjemce zakázky uschovat i jiným vhodným způsobem než v provozovně příjemce zakázky. Náklady a rizika uschování jdou k tíži zákazníka.
- 5.5 Nevyzvedne-li si zákazník vozidlo ve lhůtě tří (3) měsíců ode dne, kdy byl k vyzvednutí vozidla příjemcem zakázky vyzván, má příjemce zakázky právo vozidlo prodat vhodným způsobem na účet zákazníka. Příjemce zakázky je povinen o zamýšleném prodeji zákazníka předem vyrozumět, je-li mu známa jeho adresa, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci, která však dle dohody příjemce zakázky a zákazníka nemusí být delší deseti dnů. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého vozidla, vyplatí příjemce prodeje musí zákazník uplatnit u příjemce zakázky do dvanácti (12) měsíců od prodeje vozidla. Prvním dnem prodlení objednatele s převzetím vozidla, přechází na objednatele nebezpečí škody na vozidle.

6. Kalkulace zakázky

- 6.1 Ve faktuře jsou ceny za každý pracovní výkon, který technicky tvoří určitý uzavřený celek a ceny za použité náhradní díly, materiály atd., vykázány vždy zvlášť.
- 6.2 V ceně zakázky je zahrnuta též daň z přidané hodnoty.
- 6.3 Případná oprava faktury příjemcem zakázky, stejně jako reklamace faktury zákazníkem, musí být provedena písemně nejpozději do 14 dnů po doručení faktury.

7. Placení

- 7.1 Cena zakázky a cena za vedlejší služby jsou splatné při převzetí předmětu zakázky a při předání nebo zaslání faktury, nejpozději však 14dní po nahlášení vyhotovení a předání či zaslání faktury.
- 7.2 V případě, že zákazník po obdržení faktury požádá písemně o změnu faktury na fakturační údaje odlišné od těch uvedených v zakázkovém listu, zavazuje se zákazník uhradit příjemci zakázky související administrativní poplatek ve výši 3.000,00 Kč (slovy: tři tisíce korun českých). V ostatním zůstávají údaje na faktuře, zejména splatnost, nezměněné, nedohodnou-li si strany něco jiného nebo není-li to v rozporu s pravidly vedení účetnictví.
- 7.3 Příjemce zakázky je oprávněn požadovat při sjednání zakázky přiměřenou zálohu.
- 7.4 Osoba jednající při sjednání zakázky za zákazníka jako jeho zástupce, prohlašuje, že jako ručitel uspokojí příjemce zakázky, jestliže zákazník vůči němu nesplní jakýkoli závazek související s prováděnou zakázkou. Osoba jednající při sjednání zakázky za zákazníka rovněž prohlašuje, že je oprávněna vozidlo předat do opravy, a pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nepravdivé, zavazuje se uhradit cenu opravy.
- 7.5 Pokud se zákazník dostane do prodlení se zaplacením jakéhokoli dluhu vůči příjemci zakázky, vzniká příjemci zakázky právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny zakázky vůči příjemci zakázky delším než 60 dní, má příjemce zakázky kromě toho nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 15 % z ceny zakázky.
- 7.6 Příjemce zakázky si vyhrazuje právo stanovit maximální přípustnou sumu nezaplacených pohledávek vůči zákazníkovi (dále jen „**kreditní limit**“). Tento kreditní limit příjemce zakázky zákazníkovi oznámí. V případě překročení kreditního limitu je příjemce zakázky oprávněn požadovat od zákazníka úhradu předem, popř. úhradu již vystavených faktur, před dodáním dalšího zboží nebo služeb.
- 7.7 Při placení částky překračující 270.000,- Kč (dále jen „**limit**“), je zákazník povinen provést platbu bezhotovostně na příslušný bankovní účet příjemce zakázky. Platba v jakémkoliv cizí měně se pro účely výpočtu limitu přepočte na měnu Kč směnným kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou a platným ke dni provedení příslušné platby. Do limitu se započítávají všechny platby v Kč i cizí měně poskytnuté zákazníkem příjemci zakázky v průběhu jednoho kalendářního dne.
- 7.8 Smluvní strany tímto sjednávají a zákazník výslovně souhlasí s tím, že:
- bez předchozího písemného souhlasu příjemce zakázky není zákazník oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za příjemcem zakázky proti pohledávkám příjemce zakázky,
 - zákazník není oprávněn zřídit zástavní právo k pohledávce za příjemcem zakázky (pohledávka nemůže být předmětem zástavního práva ani jakéhokoli jiného zajišťovacího institutu bez předchozího písemného souhlasu příjemce zakázky),
 - zákazník není oprávněn postoupit pohledávku za příjemcem zakázky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu příjemce zakázky.

8. Zadržovací právo

- 8.1 Příjemce zakázky může zadržet věci, které se do jeho držení dostaly na základě zakázky, k zajištění splatného dluhu vůči zákazníkovi. Zadržovací právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných výkonů a dodávek, pokud mají souvislost s předmětem podnikání příjemce zakázky.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1 Odpovědnost za vady vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zákona.
- 9.2 Práva z odpovědnosti za vady musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy zákazník vadu zjistí, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání předmětu zakázky.
- 9.3 Nároky zákazníka z důvodu věcných vad zanikají po dvou letech po převzetí předmětu zakázky. Zákazník je povinen uplatnit nároky z odpovědnosti za vady bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník převezme předmět zakázky i přes vědomí vady, pak mu přísluší nároky z důvodu věcných vad pouze tehdy, pokud si to při převzetí písemně vyhradí.

- 9.4 Pro uplatňování nároků z vad platí následující ustanovení:
- Nároky z vad je zákazník povinen uplatňovat u příjemce zakázky.
 - Stane-li se předmět zakázky v důsledku vady neschopným dalšího provozu, může se zákazník se souhlasem příjemce zakázky obrátit i na jiného autorizovaného servisního partnera Mercedes-Benz.
- 9.5 Dojde-li v případě podle bodu 9.4 b) tohoto článku k odstranění vady v jiném autorizovaném servisu Mercedes-Benz, je zákazník povinen upozornit na tuto skutečnost zvolený autorizovaný servis a nechat do zakázkového listu zaznamenat, že se jedná o uplatnění vad ve vztahu k příjemci zakázky a že vymontované díly musí být po přiměřenou dobu uschovány. Zákazník v takovém případě hradí náklady opravy sám, přičemž mu budou následně proplaceny příjemcem zakázky po předložení faktury od autorizovaného servisu. Zákazník je povinen zasadit se o to, aby náklady na odstranění vad byly co nejnižší.
- 10. Odpovědnost za škodu**
- 10.1 Je-li příjemce zakázky podle platných právních předpisů povinen nahradit zákazníkovi újmu, která mu byla prokazatelně způsobena příjemcem zakázky, odpovídá příjemce zakázky podle příslušných zákonných ustanovení, především dle zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.2 Odpovědnost za škodu vzniká pouze při porušení zásadních smluvních povinností příjemcem zakázky, například takových, které charakter zakázky příjemci zakázky podle svého obsahu a účelu přímo ukládá nebo jejichž splnění teprve umožňuje řádné provedení zakázky a na jejichž dodržení zákazník zpravidla spoléhá, resp. může spoléhá.
- 10.3 Zákazník bere na vědomí, že v případě přeprogramování SW vozidla či jeho části, mohou neautorizované úpravy vozidla či jeho části (např. instalovaný SW, funkce, aplikace) způsobit selhání programování, které může vyústit v nutnost výměny programované jednotky. Rovněž může dojít k nevratné ztrátě neautorizovaných úprav na vozidle. Příjemce zakázky, jakožto i výrobce vozidel v takovém případě nenese odpovědnost za případně vzniklé škody na vozidle. Zákazník s tímto ustanovením souhlasí, výslovně jej přijímá a prohlašuje, že takovéto ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.
- 10.4 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, omezují smluvní strany odpovědnost za škodu pouze na případy škody způsobené jednáním nebo opomenutím z hrubé nedbalosti nebo úmyslně. V ostatních případech je náhrada škody omezena na škodu, kterou v době uzavření této smlouvy příjemce zakázky jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou mohl předvídat.
- 11. Výhrada vlastnictví**
- 11.1 K věcem dodaným příjemcem zakázky, které se nestaly zásadní součástí předmětu zakázky, si příjemce zakázky vyhrazuje vlastnické právo až do úplného zaplacení ceny zakázky.
- 12. Náhrada příjemci zakázky**
- 12.1 Odstoupí-li zákazník od podepsané zakázky, a znemožní tak příjemci zakázky, aby mohl uskutečnit opravu nebo dodávku náhradních dílů, je povinen zaplatit příjemci zakázky náklady a jinou újmu, které příjemci zakázky vznikly, zejména náklady spojené s objednáním náhradního dílu, a to do pěti kalendářních dnů poté, co k tomu byl příjemcem zakázky vyzván.
- 13. Ceník práce, náhradních dílů a příslušenství**
- 13.1 Cena zakázky vychází z ceníku sazeb účtovaných za hodinu práce pro jednotlivé typy vozidel, který je k dispozici v provozovně příjemce zakázky. Informaci o cenách jednotlivých náhradních dílů a příslušenství příjemce zakázky zákazníkovi poskytne na požádání v provozovně příjemce zakázky.
- 14. Informace o použití náhradních dílů a příslušenství**
- 14.1 Informace o použití náhradních dílů a příslušenství zákazníkovi příjemce zakázky na požádání poskytne ve své provozovně. Zákazník zde případně získá informace o možnosti zakoupení ucelených technických informací (montážní postupy a přehled náhradních dílů včetně vyobrazení) na datovém nosiči.
- 15. Rozhodné právo, soudní příslušnost**
- 15.1 Smluvní vztah, na který se vztahují tyto servisní podmínky, je uzavřen ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a řídí se právními předpisy České republiky.
- 15.2 Případné spory mezi příjemcem zakázky a zákazníkem, který je spotřebitel, je možné řešit mimosoudně u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, případně konkrétně www.adr.coi.cz.
- 15.3 V případě, že zákazník je podnikatelem, je pro veškeré současné a budoucí nároky vyplývající z tohoto smluvního vztahu věcně a místně příslušný soud dle sídla příjemce zakázky.
- 15.4 Servisní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.7.2026 a jsou zveřejněny v sídle příjemce zakázky (v místě sjednání zakázky) a rovněž dálkovým přístupem na internetových stránkách příjemce zakázky.

V Jihlavě

Martin Morkus

ředitel servisu ICOM transport a.s.